

20  
23

VIGILADA SUPERSOLIDARIA INSCRITA FOGACOOP



# INFORME ANUAL Y BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

CELEBRAMOS  
NUESTRAS BODAS DE  
ESMERALDA

Balance Social **2023**

**CT Cooptenjo**  
ENTIDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

**55**  
Años

Celebremos nuestras

**BODAS  
DE ESMERALDA**



### Misión

Generamos relaciones de confianza, apoyando el logro de los sueños de nuestros asociados y sus familias para su bienestar, mediante un portafolio integral de productos y servicios cooperativos.

### Visión

En el año 2024 Cooptenjo será referente cooperativo como entidad de ahorro y crédito, impulsora del desarrollo económico y social de nuestros asociados y sus familias.

### Propuesta de valor

Gracias a tu aporte social, entregamos productos y servicios cooperativos, oportunos, que contribuyen al logro de tus sueños y los de nuestra familia Cooptenjo.



### Nuestros valores

#### Ayuda mutua

Es “ayuda mutua” cuando dos o más personas cooperan entre sí para lograr las metas individuales o colectivas propuestas.

#### Responsabilidad

Es la obligación de responder por los propios actos. Es también garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

#### Democracia

En el cooperativismo hay “democracia” cuando los(as) asociados(as) mantienen el control de la cooperativa participando activamente en la toma de decisiones en asambleas generales, en órganos sociales a través de sus representantes o en otros espacios de poder.

#### Igualdad

Consiste en ofrecer el mismo trato y condiciones de desarrollo a cada asociado(a) sin discriminación de sexo, etnia, clase social, credo y capacidad intelectual o física.

#### Equidad

Se refiere a la noción de justicia de dar a cada cual lo que se merece o ha ganado según sea su grado de participación o aporte y reconociendo sus condiciones y características especiales.

#### Solidaridad

Es la adhesión libre y voluntaria a una causa o empresa, creando una relación humana de mutuo apoyo donde la felicidad particular depende de la felicidad colectiva. Es entonces la comunidad de intereses, sentimientos y propósitos. Valores éticos: honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.

# HIMNO



## CORO

Asociados de Cooptenjo solidarios a triunfar trabajando con esfuerzo para nuestro bienestar (bis)

### I

Cooperando con la gente a elevar su bienestar hoy Cooptenjo da las pautas con amor y amistad.

### II

Objetivo que buscamos es vivir con calidad nuestros hijos, nuestros nietos que en Colombia hallen paz.

### III

Paradigmas venceremos y los cambios aceptar con estudio forjaremos y esos retos superar.

### IV

Soy Cooptenjo y soy Colombia mi misión es cooperar y que Dios nos ilumine y dispuestos a ayudar.

### V

Construimos en Cooptenjo dinamismo y voluntad se requiere compromiso también solidaridad.

### VI

Los productos que se ofrecen al pueblo van a ayudar y a quien voluntariamente ya se quiere vincular.



# ORGANISMOS DE Dirección, Supervisión y Control

Periodo 2022-2023

Nombrado mediante Radicado 20222220037131- Fecha: 19 septiembre 2022

## Consejo de ADMINISTRACIÓN

**(presidenta)** Johanna Tibaquirá Bernal

**(vicepresidente)** Silvino Antonio Salguero Forero

**(secretario)** José Misael Chacón Letrado

### Principales

Diego Alexander Granados Acosta

Germán Orlando Yazo

Jairo Rodríguez Forero

Efrén Eduardo Rojas Burgos

Carlos Julio González Vargas

Iván David Nemocón Espinosa

### Suplentes

Jairo Gómez Muñoz

Francisco Mosquera Quinto

María Verónica Yazo Ortega

Edgar Santiago Arévalo ( Q.E.P.D)

Rafael Antonio Garzón Contreras

## Junta de VIGILANCIA

### Principales

**(presidente)** Ángela Lucero Torres  
Navarrete

**(vicepresidente)** Daniel Eduardo  
Cárdenas Linares

**(secretario)** Jorge Enrique Leguizamón  
Tolosa

### Suplentes

Martha Elisa Molina Torres

Héctor Hernán Ferrucho Medrano

## Revisoría fiscal OPINE CONSULTORES S.A.S

### Principales

José Enrique Prieto Arias

### Suplentes

Yolanda Bermúdez Zamora

# ORGANISMOS DE Dirección, Supervisión y Control

Periodo 2023-2024

Nombrado mediante Radicado 20232200487701 Fecha: 06 de octubre de 2023

## Consejo de ADMINISTRACIÓN

**(presidenta)** Johanna Tibaquirá Bernal

**(vicepresidente)** Jairo Rodríguez Forero

**(secretario)** José Misael Chacón Letrado

### Principales

Diego Alexander Granados Acosta Germán

Orlando Yazo

Diva Viviana Sotelo Penagos

Efrén Eduardo Rojas Burgos

Carlos Julio González Vargas

Iván David Nemocón Espinosa

### Suplentes

Silvino Antonio Salguero Forero

Rafael Antonio Garzón Contreras María

Verónica Yazo Ortega

Francisco Mosquera Quinto

## Junta de VIGILANCIA

### Principales

**(presidente)** Ángela Lucero Torres  
Navarrete

**(vicepresidente)** Daniel Eduardo  
Cárdenas Linares

**(secretario)** Jorge Enrique Leguizamón  
Tolosa

### Suplentes

Martha Elisa Molina Torres

Héctor Hernán Ferrucho Medrano

## Revisoría fiscal OPINE CONSULTORES S.A.S

### Principales

José Enrique Prieto Arias

### Suplentes

Yolanda Bermúdez Zamora

# COMITÉS DE APOYO

Periodo 2022-2023

## Comité de educación

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Cargo	Integrante
Presidente	Johanna Tibaquirá Bernal
Vicepresidente	Germán Orlando Yazo
Secretario	Iván David Nemocón Espinosa
Primer Suplente	Miguel Alfonso Zapata Segura
Segundo Suplente	Ana Silvia Góngora de Pinilla

## Comité de solidaridad

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Cargo	Integrante
Presidente	Johanna Tibaquirá Bernal
Vicepresidente	Germán Orlando Yazo
Secretario	Iván David Nemocón Espinosa
Primer Suplente	Miguel Alfonso Zapata Segura
Segundo Suplente	Ana Silvia Góngora de Pinilla

## Comité de crédito

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Cargo	Integrante
Presidente	Jairo Rodríguez Forero
Vicepresidente	Diego Alexander Granados Acosta
Secretario	Carlos Julio González Vargas
Primer Suplente	José Gamaliel Zapata Viracahá
Segundo Suplente	Francisco Mosquera Quinto

## Comité de proyectos

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Cargo	Integrante
Presidente	Silvino Antonio Salguero Forero
Vicepresidente	José Misael Chacón Letrado
Secretario	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Primer Suplente	Germán Orlando Yazo
Segundo Suplente	Rafael Antonio Garzón Contreras

## Comité de riesgos

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Representantes por el consejo de administración	
Presidente	José Misael Chacón Letrado
Vicepresidente	Silvino Antonio Salguero Forero
Secretario	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Suplente	Carlos Julio González Vargas
Por la administración	
Principal	Gerente General
Principal	Director de Riesgos y Calidad

## Comité interno de administración riesgo de liquidez

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 703 Fecha: octubre 29 de 2022

Representantes por el consejo de administración	
Principal	José Misael Chacón Letrado
Suplente	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Por la administración	
Principal	Gerente General
Principal	Director Contable y financiero
Principal	Director de Riesgos y Calidad

# COMITÉS DE APOYO

Periodo 2023-2024

## Comité de educación

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Cargo	Integrante
Presidente	Johanna Tibaquirá Bernal
Vicepresidente	Germán Orlando Yazo
Secretario	Iván David Nemocón Espinosa
Primer Suplente	Silvino Antonio Salguero Forero
Segundo Suplente	Ana Silvia Góngora de Pinilla

## Comité de solidaridad

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Cargo	Integrante
Presidente	Johanna Tibaquirá Bernal
Vicepresidente	Germán Orlando Yazo
Secretario	Iván David Nemocón Espinosa
Primer Suplente	Silvino Antonio Salguero Forero
Segundo Suplente	Ana Silvia Góngora de Pinilla

## Comité de crédito

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Cargo	Integrante
Presidente	Jairo Rodríguez Forero
Vicepresidente	Diego Alexander Granados Acosta
Secretario	Carlos Julio González Vargas
Primer Suplente	José Gamaliel Zapata Viracahá
Segundo Suplente	Francisco Mosquera Quinto

## Comité de proyectos

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Cargo	Integrante
Presidente	José Misael Chacón Letrado
Vicepresidente	Diva Viviana Sotelo Penagos
Secretario	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Primer Suplente	Germán Orlando Yazo
Segundo Suplente	Rafael Antonio Garzón Contreras

## Comité de riesgos

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Representantes por el consejo de administración	
Presidente	José Misael Chacón Letrado
Vicepresidente	Diva Viviana Sotelo Penagos
Secretario	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Suplente	María Verónica Yazo Ortega
Por la administración	
Principal	Gerente General
Principal	Director de Riesgos y Calidad

## Comité interno de administración riesgo de liquidez

Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 728 - Fecha: octubre 28 de 2023

Representantes por el consejo de administración	
Principal	José Misael Chacón Letrado
Suplente	Efrén Eduardo Rojas Burgos
Por la administración	
Principal	Gerente General
Principal	Director Contable y financiero
Principal	Director de Riesgos y Calidad

## Comité de apelación

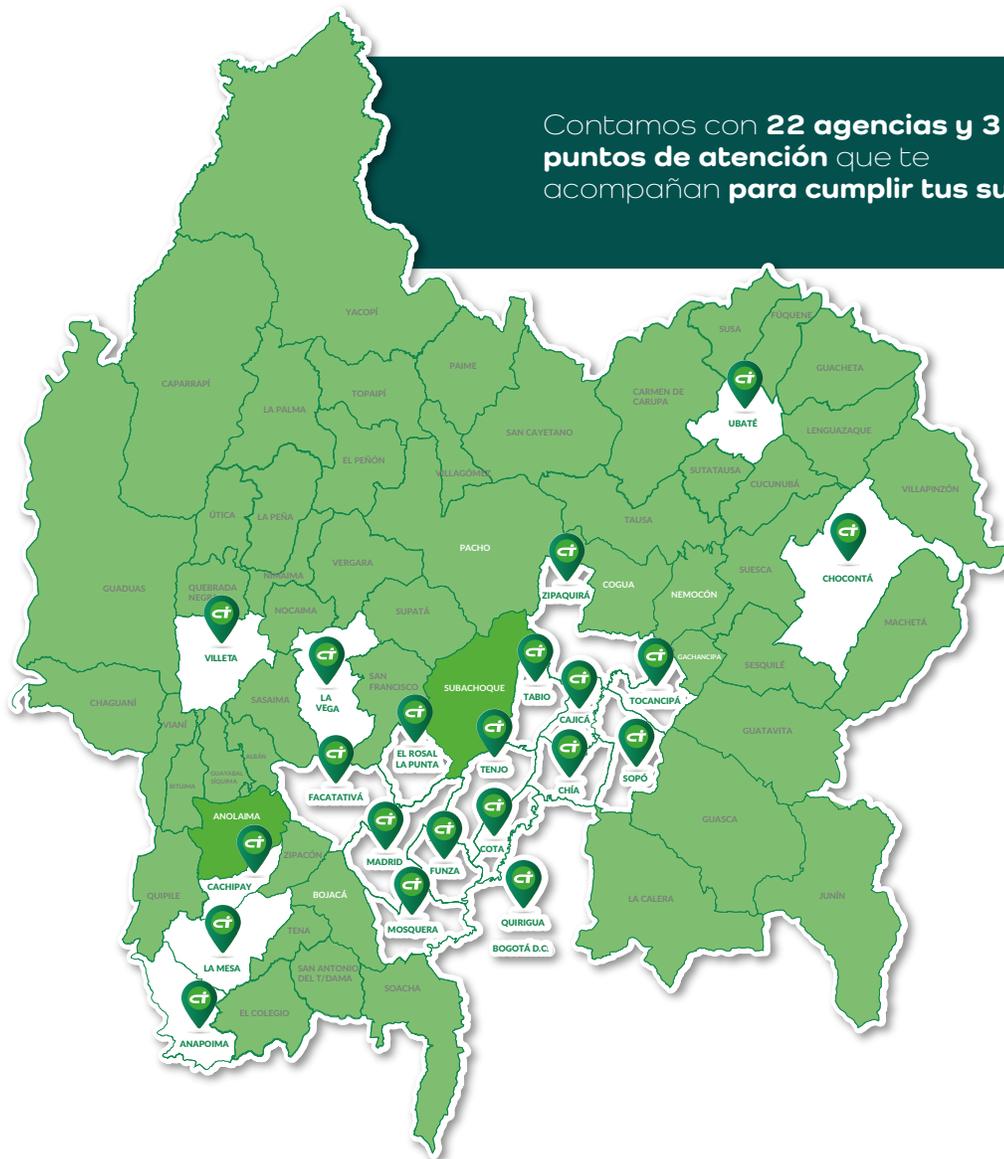
Periodo: 1 año

Nombrado mediante Acta No. 60 del 12 de marzo de 2023 nombrado en Asamblea general

Cargo	Integrante
Principal	Jairo Gómez Muñoz
Principal	Claudia Mery Yazo Miranda
Principal	Jacqueline Aperador Escobar
Suplente	María Reina Caro Rodríguez

# ¿DÓNDE APOYAMOS A NUESTRO ASOCIADO a la realización de sus sueños?

Contamos con **22 agencias y 3 puntos de atención** que te acompañan **para cumplir tus sueños.**



## Nuestras Agencias

- Tenjo
- El Rosal
- Mosquera
- La Mesa
- Tabio
- Tocancipá
- Cota
- Chocontá
- Funza
- Cajicá
- Sopó
- La Punta
- La Vega
- Anapoima
- Cachipay
- Chía
- Facatativá
- Quirigua
- Ubaté
- Zipaquirá
- Madrid
- Villeta

## Nuestros Puntos de atención

- Punto de atención en Subachoque
- Punto de atención en Anolaima
- Punto de atención en Villapinzón



**55**  
Años

# DE ÉXITO

## Empresarial solidario

Grandiosa experiencia para el Consejo de Administración y la Gerencia General de Cooptenjo, de manera conjunta, poner en sus manos el presente informe de gestión - balance social correspondiente al ejercicio económico del año 2023, en la coyuntura de la conmemoración de las Bodas de Esmeralda 55 años ininterrumpidos de vida institucional cooperativa y solidaria.

En la parte social, reportamos los acontecimientos destacables en el marco de los 7 principios universales del cooperativismo; así mismo los estados financieros e informes que los complementan conforme a las disposiciones regulatorias de la superintendencia de economía solidaria de Colombia

El año 2023 representó un año difícil para la economía colombiana y de manera colateral para nuestra Cooperativa, un año marcado por la desaceleración económica, disminución del gasto en los hogares, altas tasas de interés, reducción muy moderada de la tasa de desempleo y aunque la inflación en Colombia ha cedido terreno, aliviando los bolsillos de los ciudadanos, también ha sido un indicador de alerta para los analistas económicos, toda vez

que el descenso no ha sido a la velocidad esperada. La corrección de desequilibrios macroeconómicos fue el elemento más importante y positivo de 2023, tuvo dimensiones internacionales, especialmente en la inflación, pero fundamentalmente nacionales en la balanza de pagos y en las cuentas fiscales. Un efecto negativo ha sido el comportamiento de la actividad productiva. La corrección más importante, que se inició desde finales de 2022, es la reducción del déficit en cuenta corriente de la balanza de pagos, aunque con un comportamiento negativo de las exportaciones. La tasa de cambio ha reflejado esta mejoría. El desafío principal es la reactivación de las exportaciones no tradicionales. Las cuentas fiscales han ido también en la dirección correcta. Reducción del fuerte desequilibrio fiscal de 2020-2022, incluido el déficit del Fondo de estabilización de precios de combustibles (FEPC). El déficit registrado por el gobierno nacional fue muy bajo en 2023, aunque con un elemento preocupante: lento crecimiento de la inversión (claros rezagos en su ejecución).



La deuda pública se reduce, aunque sigue siendo alta para los patrones históricos del país. Efectos positivos sobre tasas de interés de los TES Dudas, sin embargo, sobre política fiscal en 2024. El tema más complejo ha sido la inflación, en este caso, fuertes efectos internacionales, pero también algunos nacionales: ajuste de precios de gasolina (falta ACPM), vías que se interrumpen por problemas climatológicos, posibles problemas de abastecimiento de electricidad y tradición de fuerte indización de precios y salarios. Los elementos positivos: La inflación baja 4 puntos desde abril, y la básica se coloca por debajo del 8%. Los precios al productor se comportan muy bien. a inflación debe bajar a un rango de 5-6% en 2024.

En el contexto internacional el mundo vive una crisis múltiple –una “Policrisis”, según se la caracterizó en el Foro Económico Mundial de 2023, los elementos más complejos están: guerras internacionales, regreso a un mundo bipolar y debilitamiento del multilateralismo. EL tema económico más importante: desaceleración económica con inflación, la desaceleración ha sido moderada en Estados Unidos, pero fuerte en Europa (especialmente en Alemania), la respuesta de las autoridades monetarias: aumento generalizado de tasas de interés, Poco espacio para políticas fiscales expansionistas, dado los altos niveles de endeudamiento público, ni los países desarrollados ni en vías de desarrollo volverán a las tasas de crecimiento de los 2010s. China es el caso más destacado de esa tendencia. En el sentido positivo: las tasas de inflación están bajando y nunca alcanzaron los niveles del choque petrolero de 1979. Sin embargo, los datos más recientes de Estados Unidos y la zona euro no fueron positivos. La fase de aumentos de tasas de interés puede haber llegado a su fin, pero las tasas se reducirán con rezago y en forma moderada. El mercado internacional de capitales se contrae para los países emergentes y en desarrollo y se encarece, por aumento en las tasas de interés de Estados Unidos (coyunturalmente muy pronunciada entre agosto y octubre, esta situación ha mejorado. Además, la inversión extranjera directa se mantiene alta para América Latina. El comercio internacional se estanca y se reduce en términos de valor. Cambio en estructura regional mundial. ¿Y crisis de la globalización? Los precios de productos básicos se reducen, aunque varían por tipo de producto. Otras dimensiones de la crisis múltiple: Rezago significativo en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, cambio climático y desastres naturales asociados, crisis en abastecimiento de agua, las inversiones en todas estas áreas han sido escasas, polarización política en muchos países, protestas sociales, debilitamiento democrático, migraciones irregulares masivas. Y cambios históricos en varios campos: Efectos de la cuarta revolución industrial: inteligencia artificial, robotización. Cambios demográficos masivos.

Frente al desempeño del sector financiero cooperativo, se espera un desempeño más sólido de la economía en 2024, con proyecciones de crecimiento moderado, impulsado por la inversión y el gasto gubernamental. Persisten preocupaciones en el mercado laboral, y algunos sectores económicos, como la construcción, la manufactura y la minería, aún presentan fragilidades. Las expectativas de inflación apuntan hacia una disminución generalizada en 2024, lo que sugiere estabilidad económica. Las proyecciones del Banco de la República indican una reducción gradual de la tasa de interés, con el objetivo de llegar al 11.75% al cierre de 2023 y al 7.9% al final de 2024.

Se anticipa que las tasas de interés para los consumidores aumentarán debido a políticas monetarias restrictivas, lo que podría reducir la demanda de préstamos. La reducción significativa en el nivel de recursos disponibles es una fuente de preocupación para algunas cooperativas. La disminución en los recursos disponibles ha llevado a indicadores que superan el 50% y, en algunos casos en el 100% o cerca. Un número significativo de CAC ha experimentado una reducción en su cartera de crédito en los primeros siete meses de 2023 en comparación con el mismo período de 2022. La morosidad ha aumentado en todas las líneas de crédito, excepto en Vivienda, que ha experimentado una reducción en la morosidad. Un gran número de CAC tienen niveles de cobertura de cartera por debajo del 100%, y algunas están por debajo del 50%, lo que destaca la necesidad de aumentar las provisiones para mejorar la cobertura de la cartera de crédito. Entre enero y julio de 2022, 71 CAC experimentaron una reducción en sus depósitos, y entre enero y julio de 2023, 51 CAC experimentaron reducciones en sus depósitos. Aunque los depósitos han mejorado su participación en el activo total en julio de 2023, aún están por debajo de los indicadores ideales. La tasa de rentabilidad de la cartera ha mostrado una ligera recuperación, pasando del 13.59% al cierre de 2022 al 13.80% en julio de 2023. La tasa promedio de captación ha experimentado un crecimiento significativo, especialmente en el cierre de 2022 y en los primeros siete meses de 2023. A pesar de los esfuerzos por controlar los gastos operativos, los deterioros han aumentado de manera significativa, lo que impacta los resultados financieros. La participación de los otros ingresos por recuperación de deterioro en el total de ingresos es notable, lo que resalta la importancia de la gestión de deterioros en la rentabilidad de las CAC.

Estos y otros factores hicieron del 2023 un año de retos para todos y grandes desafíos y oportunidades para los próximos años. Sin embargo, COOPTENJO logró mostrar resultados positivos, los cuales pone a disposición de sus asociados y la comunidad en general, para invitarlos a continuar juntos en pro de un mejor vivir; haciendo patria y fortaleciendo el tejido social en torno a nuestra Cooperativa.

# CONTENIDO

01	 <b>Base social</b> .....	16
02	 <b>Control Democrático</b> .....	18
02.1	 <b>Participación de Órganos de Administración y Asesores</b> .....	19
02.2	 <b>Gestión del Consejo de Administración</b> .....	22
02.3	 <b>Gestión comités de apoyo</b> .....	24
02.4	 <b>Gestión de la Gerencia General</b> .....	30
03	 <b>Estructura Financiera Cooptenjo</b> .....	34
04	 <b>Gestión Canales Transaccionales</b> .....	46
05	 <b>COOPTENJO como base transformadora en Educación Solidaria</b> .....	52
06	 <b>COOPTENJO con sentido Cooperativista</b> .....	74
07	 <b>COOPTENJO con sentido social</b> .....	81
08	 <b>Cumplimiento de normas</b> .....	96
09	 <b>Erogaciones a órganos de administración y control</b> .....	97
10	 <b>Agradecimientos</b> .....	100

# Principio No. 1 Membresía abierta y Voluntaria



# BASE SOCIAL

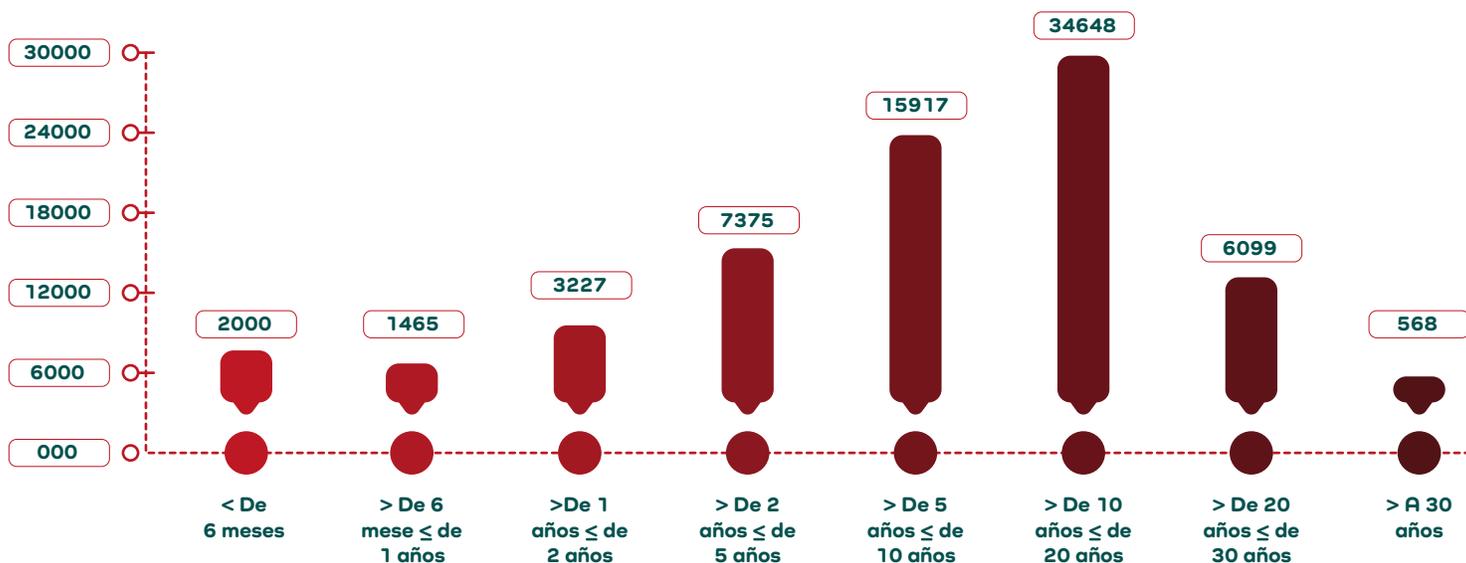
## Gestión de asociados

Enmarcado en nuestra propuesta de valor establecida, y priorizando la consolidación de la base social, en 2023, registramos 71.299 asociados, fiel reflejo del apoyo de los asociados, permitiendo que la Cooperativa cada día se convierta en una entidad que transmite confianza.



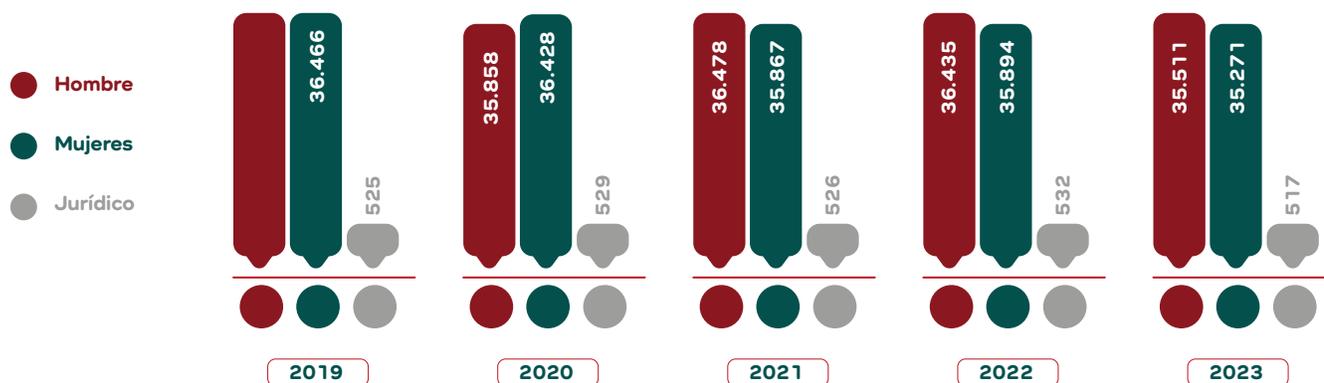
## Permanencia de la base social

El 49% de los asociados se encuentran vinculados hace más de 10 años, lo que permite tener una base social estable. Estas cifras evidencian un adecuado desarrollo del modelo comercial, así como un buen nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas que tenían al momento de su vinculación.



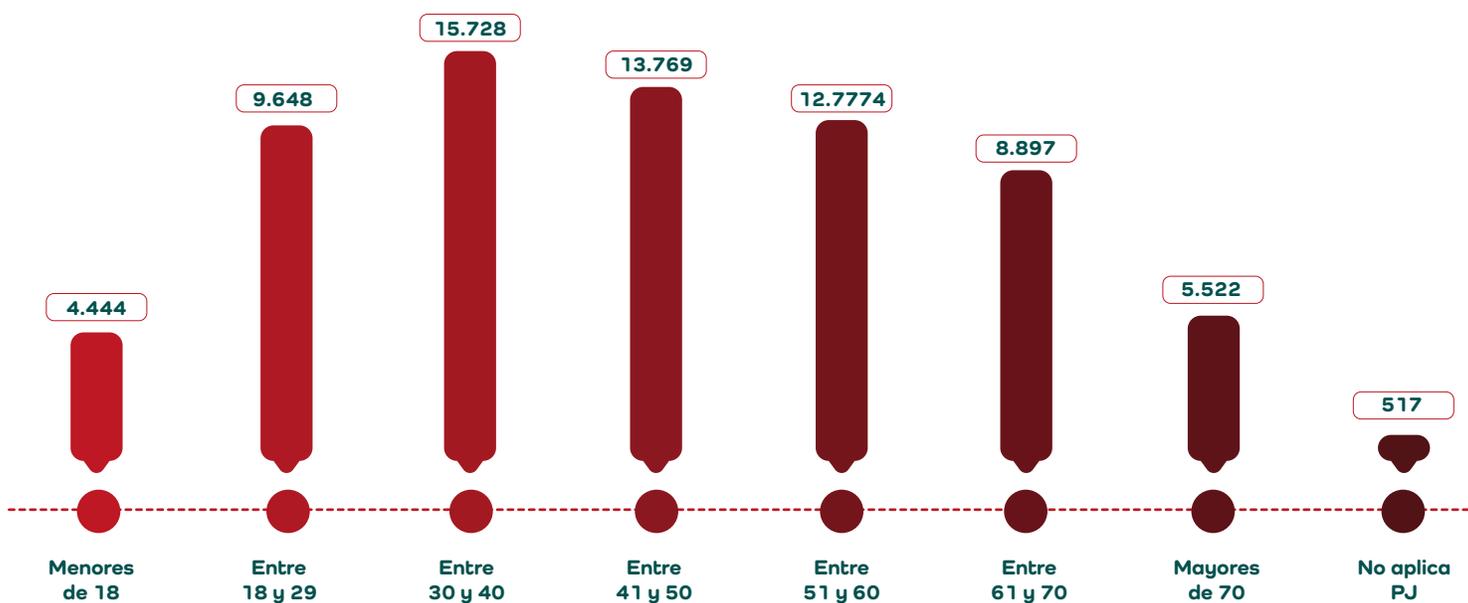
## Composición de la base social

Se evidencia la composición de la base social en género, donde el 49.8% de los asociados son hombres, el 49.5% de los mismos son mujeres y 0.7 % corresponde a personas jurídicas, evidenciando mantenimiento de estos con respecto a cierre de 2022.



## Edades base social

Con el enfoque de la renovación generacional de la Cooperativa, los asociados en los rangos desde 0 hasta 29 años corresponden a un 20% de la base social, evidenciando que durante el año pasado esta base se ha mantenido, tomándolo como un factor positivo y que gradualmente se va potencializando, se destaca la mayor concentración de los asociados en el rango de 30 a 60 años con un 59% de la base social, siendo ellos quienes acuden principalmente a la entidad para encontrar apoyo en el logro de sus proyectos



# Principio No. 2 Control democrático de los miembros



# CONTROL DEMOCRÁTICO

## Participación de Órganos de Administración y Asesores

La Asamblea General se compone de 60 delegados principales y 20 suplentes numéricos elegidos por los asociados hábiles para un periodo de tres (3) años, Los delegados elegidos para el periodo 2022-2024 participaron en las siguientes actividades:



## Reunión informativa Cooptenjo 2023

Con una participación de 54 delegados principales y 18 suplentes, se llevó a cabo la Reunión Informativa Cooptenjo 2023, el día 25 de febrero en modalidad Virtual, desarrollando temas como:

01

**Síntesis** balance social **2022**

02

**Presentación de traslado** de recursos de los fondos sociales **al cierre del año 2022** para utilización del 2023

03

**Proposiciones** a la Asamblea General **2023**

04

**Presentación y aprobación** del compromiso incremento de la reserva de protecciones de aportes en el año **2023 en un porcentaje equivalente al 40 %** de los excedentes que se generen en el ejercicio 2023.

05

**Presentación de traslado** de recursos de los fondos sociales al cierre del año 2022 **para utilización del 2023.**

06

Informe de balance social y beneficio solidario 2022- en cumplimiento de la Circular Externa No. 28 del 11 de marzo de 2021 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria **(SES).**

07

Informe de Gestión anual del Consejo de **Administración y Gerencia General** del año 2022

08

Acto conmemorativo **55 años familia Cooptenjo.**



## Asamblea General Ordinaria de delegados 2023

El 12 de marzo, se llevó a cabo en modalidad presencial la Asamblea General Ordinaria de delegados 2023, Se aprobaron:

01

Balance social

02

Balance general

03

Estado de ingresos y gastos comparativos

04

Estado comparativo de la situación financiero

05

Estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo de la Cooperativa con corte a diciembre 31 de 2022

La Asamblea eligió los siguientes estamentos:

- **Consejo de Administración:** compuesto por 9 integrantes principales y 4 suplentes.
- **Junta de Vigilancia:** compuesto por 3 integrantes principales y 2 suplentes numéricos.
- Revisoría Fiscal compuesto **por 2 integrantes 1 principal y 1 suplente.**
- Comité de apelaciones compuesto por **4 integrantes 3 principales y 1 suplente numérico.**

En esta Asamblea, se contó con una participación de **cuarenta y siete (47)** delegados correspondientes al **78% de los delegados convocados**, lo que refleja un alto nivel de compromiso por parte de los asambleístas, tanto con Cooptenjo, como con todos los asociados a quienes representan.



## Encuentro de delegados 2023

El 9 de septiembre se llevó a cabo en el municipio de Tenjo, el **"ENCUENTRO DE DELEGADOS COOPTENJO 2023"**, un espacio de carácter informal de interacción, integración y actualización sobre los principales acontecimientos transcurridos en el primer semestre en nuestra Cooperativa y un interesante espacio de capacitación sobre un tema de vital importancia para nuestra entidad; Socialización **modelo normativo SARC** de pérdida esperada, Presentación Algunos hechos relevantes económicos-sociales, se realizaron actividades con motivo de lanzamiento Bingo, Portafolio Cooptenjo, Crédito digital, Actividad de interacción con los medios transaccionales del Multiportal.

Fueron convocados **80 delegados**, de los cuales asistieron **37 delegados principales y 7 suplentes.**



## Instalación equipo Directivo 2023-2024

El pasado **4 de noviembre** se reunieron en modalidad presencial **14 integrantes** del equipo directivo para el periodo 2023-2024, dando instalación al equipo directivo y recibiendo capacitación por parte de la **Dra Beatriz López** en aspectos relevantes de **funciones y responsabilidades** del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y Gerencia General, gobernabilidad entre otros aspectos.



## Gestión del Consejo de Administración

El Consejo de Administración y la Gerencia General dando cumplimiento a sus funciones como órganos permanentes de administración y dirección, **presentan el informe social y económico**, resultado del esfuerzo y la gestión conjunta del equipo humano de directivos, comités de apoyo, funcionarios y colaboradores, para responder favorablemente a la creciente confianza depositada por nuestros asociados.

Este órgano de administración se reunió de forma ordinaria en **12 oportunidades y 13 en forma extraordinaria**, trabajando y participando activamente en los diferentes aspectos institucionales entre los que destacamos a continuación los más relevantes:



## De carácter administrativo y financiero

Conforme a lo planeado, el pasado 26 de marzo de 2023, con el acompañamiento de Directivos, el Párroco del municipio, asociados y la Alcaldía, se dio apertura al Punto de Atención Cooptenjo en el municipio de Villapinzón, se hizo presencia con el Show de Danza Folclórica. Además del despliegue de actividades desarrolladas para el efecto como feria comercial y cultural.



## LX Asamblea General Ordinaria:

Fueron acatadas todas las disposiciones y determinaciones de los delegados a la Asamblea General realizada en el municipio de Tenjo, Cundinamarca, en marzo 12 de 2022.

## Seguimiento al Plan Estratégico 2022- 2024:

Trimestralmente se realizó la evaluación de los indicadores del Plan Estratégico 2022-2024, dando los lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de este.

## Plan de Normalización de Cartera:

Continuamos con él, como medida de choque para disminuir el índice de cartera vencida, ofreciendo a los asociados espacios de concertación extraprocésal, ajustado a la problemática económica de 2023, la cual estuvo acentuada por la pandemia COVID 19 que ha impactado la calidad de cartera. Dicho plan de medidas, como herramienta para la eficaz normalización y recuperación, permite atender a los asociados afectados, agilizando el recaudo correspondiente a la cartera vencida con mayor deterioro.

## Plan de Alivios:

Se realizó seguimiento mensual al Plan de Alivios que incorporó las alternativas para la correcta atención de créditos por parte de los asociados afectados por la emergencia sanitaria y económica decretada por el Gobierno Nacional a raíz de la pandemia Covid 19 del año 2020 y que tuvo continuidad para el año 2023.

## Revalorización de aportes:

La Asamblea aprobó la Revalorización de Aportes que fue aplicada a los asociados activos al momento de la aprobación de esta distribución de excedentes.

## Fondo de Amortización de Aportes:

Con lo dispuesto por la Asamblea General de delegados 2022, el Consejo de Administración alimentó el fondo de amortización de aportes; es una importante estrategia de protección de la cooperativa, en el sentido de generar capital institucional para mantener solidez en el largo plazo y hacer frente al retiro de los aportes sociales.

## Estudio, análisis y aprobación de los estados financieros y evaluación de la ejecución presupuestal:

Con lo dispuesto por la Asamblea General de delegados 2022, el Consejo de Administración alimentó el fondo de amortización de aportes; es una importante estrategia de protección de la cooperativa, en el sentido de generar capital institucional para mantener solidez en el largo plazo y hacer frente al retiro de los aportes sociales.

## Sistema de Información Gerencial SIG:

Trimestralmente realizó la evaluación de desempeño de la Cooperativa mediante el aplicativo desarrollado por FOGACOOOP que permite acceder a la información financiera y de riesgos de las cooperativas inscritas de una manera gráfica y gerencial.

## Gestión comités de apoyo

### Comité de educación

**El comité de educación** es la instancia encargada de orientar y coordinar las actividades de educación de la Cooperativa, con base en las disposiciones legales y responde por la evaluación y cumplimiento del **PESEM** (Proyecto Educativo Socio empresarial), del programa y del presupuesto anual del **Fondo de Educación**. Su gestión se podrá ver en el **V Principio Educación, formación e información**, la cual se enfocó en realizar actividades que no impactaran de forma importante el presupuesto.



#### Ejecución fondo de educación

Concepto	Valor (\$)
saldo a 31 dic año 2022	\$ 207,972,014.46
(+) Valor aprobado por la Asamblea General año 2023 acta N°60	\$ 179,353,220.06
(-) Pago de renta (decreto 2150 de 2017)	\$ 143,757,689.74
Total, ejecutado Vigente 2023	\$ 132,862,134.83
Saldo diciembre 31 de año 2023	\$ 110,705,409.95

### Comité de solidaridad

**El comité de solidaridad** es la instancia que cumple funciones de apoyo al Consejo de Administración, relacionadas con los servicios y actividades de solidaridad y la planificación, ejecución y utilización de los recursos del **Fondo de Solidaridad**. Su gestión se podrá ver en el **VII Principio: Compromiso con la Comunidad**.



#### Ejecución fondo de educación

Concepto	Valor (\$)
saldo a 31 dic año 2022	\$ 118,924,714.34
(+) Valor aprobado por la Asamblea General año 2023 acta N°60	\$ 89,676,610.03
(-) Pago de renta (decreto 2150 de 2017)	\$ 47,919,229.91
(+) Reintegros al Fondo	
Total, ejecutado Vigente 2023	\$ 90,469,334.50
Saldo diciembre 31 de año 2023	\$ 70,212,759.96

## Comité interno de Administración del Riesgo de Liquidez

El Comité interno de Administración de Riesgo de Liquidez se encuentra **conformado por un representante del Consejo de Administración y su suplente, la Gerencia General, la Dirección de Riesgos y la Dirección Contable y Financiera**, en cumplimiento de la normatividad vigente, específicamente los decretos 1068 de 2015, decreto 961 de 2018 y 704 de 2019, así como lo dispuesto en el Título IV Sistema de Administración de riesgos, Capítulo III Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL de la Circular Básica Contable y Financiera vigente, efectuó durante la **vigencia del año 2023** reuniones mensuales en las cuales se realizó el análisis del riesgo de liquidez y se presentaron las recomendaciones respectivas al Consejo de Administración para la toma de las decisiones, **se detallan a continuación algunas de las actividades realizadas:**

- Se efectuó de manera continua y permanente seguimiento a la gestión y administración del riesgo de liquidez por parte de la Cooperativa.

- Se evaluó de manera permanente si se presentaba exposición al riesgo de liquidez por parte de Cooptenjo y se realizaron las recomendaciones que permitieron establecer y/o actualizar procedimientos y mecanismos adecuados para la gestión y administración del riesgo de liquidez.

- Durante la vigencia del 2023, se realizó una actualización a la política de riesgo de liquidez debidamente aprobada por el Consejo de Administración.

- Se realizaron recomendaciones que permitieron optimizar el manejo de los recursos de la Cooperativa.

- Se realizó medición del riesgo de liquidez bajo la metodología establecida por la Superintendencia de Economía Solidaria correspondiente al "Modelo estándar de medición del riesgo de liquidez IRL". Sin embargo, aun la Supersolidaria no ha establecido el reporte de la información que se genera bajo esta metodología.

- Se realizaron pruebas de estrés al modelo estándar IRL para validar diferentes escenarios de riesgo de liquidez y con esto generar recomendaciones y actividades de prevención.

- Se actualizaron documentos internos relacionados con el riesgo de liquidez, tales como manual de riesgo de liquidez, procedimientos y la matriz de riesgo de liquidez y su mapa de calor.

- Se confirmó el Reporte mensual a la Superintendencia de Economía Solidaria dentro de los términos y fechas establecidos conforme a la Circular Básica Contable y Financiera, de los formatos F27-Fondo de Liquidez y F29-Evaluación del Riesgo de Liquidez de la Cooperativa, debidamente certificados por la Revisoría Fiscal.

- Se confirmó el reporte semanal a la Superintendencia de Economía Solidaria dentro de los términos y fechas establecidos de los formatos 172 Flujo de caja semanal, 171 Depósitos semanales y 170 Cuentas de balance semanal de acuerdo con lo establecido en la circular externa 15 de 2020.

- Se presentaron los informes mensuales respectivos en las reuniones ordinarias del Consejo de Administración conforme a las normas vigentes.

## Comité de crédito

El Comité de Crédito es un órgano de apoyo del Consejo de Administración en el funcionamiento del servicio de crédito comprendido por sus diferentes ciclos como los son la originación, el seguimiento y la recuperación, dentro de los cuales contribuyó de manera activa en la delimitación de acciones a la luz de la reglamentación interna y externa de la administración del riesgo de crédito, **para el año 2023 se resaltan las siguientes actividades:**

**01** En la fase de originación de crédito de acuerdo con las facultades establecidas en la reglamentación vigente, se efectuó el análisis, evaluación y decisión de solicitudes de crédito, atendiendo 28 solicitudes por valor de \$5.270.180.000. De igual forma, en cuanto a las solicitudes cuya competencia de decisión es del Consejo de Administración, el comité de crédito conceptuó y soportó al mismo evaluando 12 solicitudes de crédito por valor de \$1.883.180.000. Entendiendo ésta como la principal actividad del comité, la misma fue adelantada con rigurosidad con el fin de contribuir de manera importante con dos elementos principales; la calidad de la cartera y el estado financiero de la Cooperativa.

**02** Atendiendo a la necesidad de profundización en el mercado y la potencialización de los principales productos de crédito de la Cooperativa, se efectuó de manera constante la revisión y aprobación de las bases de asociados empleadas para las campañas de pre-aprobación, aumento y asignación de cupos rotativos, fortaleciendo la oferta activa de la Cooperativa tendiente a la satisfacción de nuestros asociados.

**03** El comité de crédito contribuyó de manera activa en la revisión y actualización de la política de crédito y diferentes documentos que instrumentalizan la misma, como lo son reglamentos, manuales y procedimientos, en pro de una sana colocación manteniendo así la solidez histórica de la Cooperativa.

**04** Dada la relevancia que tiene la innovación en los procesos de la Cooperativa, el Comité de Crédito participó en la revisión del modelo de otorgamiento y funcionalidad del canal de crédito digital "Credigital", el cual contó con lanzamiento a nuestros asociados en el mes de abril, encontrando un adecuado equilibrio entre las bondades de la colocación digital y la debida mitigación de riesgos identificados para este canal.

**05** En pro de mantener un adecuado portafolio de servicios de crédito, el Comité de Crédito efectuó revisiones a las líneas de crédito de la Cooperativa y participó en la construcción de las mismas.

**06** Pensando en los tiempos de respuesta a nuestros asociados, el Comité de Crédito efectuó revisión y seguimiento de los procesos relacionados con el flujo de estudio de las solicitudes de crédito.

Dentro de la fase de seguimiento a la cartera de la Cooperativa, conforme a su funcionalidad y responsabilidades **participó activamente en las siguientes actividades:**

**01** De manera periódica el comité de crédito evaluó los principales indicadores de calidad de la misma, así como los planes de acción trazados por los responsables de la gestión para su adecuado recaudo, atendiendo los diferentes segmentos como lo son: cartera excepcionada, cartera con alivio o modificación de condiciones iniciales.

**02** Se analizaron los casos individualizados de asociados con calidades específicas como directivos o familiares de directivos, para la materialización de aplicación de modificación de condiciones iniciales de crédito.

**03** En cada sesión se realizó una minuciosa revisión y seguimiento a la cartera vencida, contribuyendo con la definición de estrategias de acuerdo a la altura de mora y segmentación por impacto de valor, para la materialización de la recuperación y normalización de la cartera vencida.

**04** Del mismo modo, se han realizado los correspondientes análisis para generar la depuración del activo conforme a las nulas probabilidades de recaudo de aquellos asociados cuya cartera se categorizó como "riesgo de incobrabilidad", en virtud de la normatividad vigente.

**05** Así mismo se llevó a cabo el análisis de PNC (Plan de normalización de cartera), en la cual se revisó el manejo y aplicación del mismo validando el impacto del deterioro, y su efecto positivo en el resultado de la cartera, aunado al beneficio brindado a lo asociados con dificultades de pago como consecuencia de factores económicos y eventos imprevistos que puedan haber afectado su capacidad de pago.

**06** De igual forma el comité de crédito, para dar cumplimiento a las actividades aquí trazadas, de manera reiterada estuvo atento a la operativización en los sistemas de información de la Cooperativa en especial en el aplicativo core del negocio (SFC) para que el mismo soportara de manera eficiente los diferentes requerimientos y desarrollos.

A lo largo del año 2024, el comité de crédito continuará trabajando para la Cooperativa y sus asociados en el cumplimiento de metas y proyectos de vida a través del fortalecimiento del servicio de crédito.

## Comité de proyectos

- El comité de proyectos es un órgano de apoyo para el Consejo de Administración, compuesto por tres miembros principales del Consejo, su objetivo es aportar estudios, análisis y conceptos que faciliten la toma de decisiones sobre diferentes e importantes tópicos, así como de tareas encomendadas por el Consejo de Administración en pro de la agilidad, la eficiencia administrativa y el buen desarrollo de la actividad empresarial de Cooptenjo.

Durante el último año, el Comité de Proyectos ha trabajado arduamente para supervisar, coordinar y asegurar el éxito de los proyectos clave de la organización. Este informe presenta una visión general de las actividades y los resultados obtenidos durante el periodo especificado.

Seguimiento a 14 proyectos del plan estratégico 2022-2024. Logrando el cierre de 2 proyectos durante el 2023.

Gestión en temas críticos relacionados con la infraestructura Seguimiento al estado de los inmuebles propios de la Cooperativa.

Seguimiento a los indicadores y mejora continua del plan estratégico 2022-2024, con reuniones trimestrales junto al aliado estratégico DGRV.

Implementación de la salida del proyecto de estructura organizacional para 2023 y 2024.

Las diferentes recomendaciones fueron escaladas al Consejo de Administración para garantizar una adecuada toma de decisiones.

## Revelación de riesgos

- En el transcurso del último año, el Comité de Riesgos ha trabajado diligentemente para evaluar, monitorear y mitigar los riesgos financieros y no financieros que enfrenta nuestra organización. Se evaluó en dos oportunidades durante el 2023 el 100% de la cartera de créditos. Estas evaluaciones desarrolladas en los meses de junio y diciembre dan cumplimiento a la circular básica contable de 2020 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, (Evaluación de la cartera de créditos), en el numeral 5.2.2.2. Metodología orientada a identificar el perfil de riesgo por cada asociado y lograr un cubrimiento adecuado al nivel de riesgo sobre la cartera; el resultado de esta evaluación se escala al Consejo de Administración para determinar los impactos y seguridad financiera a los asociados.

A través de la gestión del comité, en el último año se diversificó la concentración de recursos (inversiones) por entidades, lo cual permite minimizar el riesgo de mercado.

En relación a la continuidad del negocio, se realizaron mantenimientos a todo lo relacionado con software y hardware, plantas eléctricas e infraestructura en general. Se continúa con el Datacenter alternativo, que garantiza la conservación de la información en la materialización de algún incidente que afecte la operación desde la sede principal. Se mantiene el plan de contingencia tecnológico y se actualizó el operativo.

Reconociendo que el riesgo es permanente y cambiante, en los meses de junio y diciembre este comité realizó actualizaciones a las matrices de riesgo (crédito, liquidez, lavado de activos y financiación del terrorismo, reputacional, mercado y operativo), lo cual permite a la entidad fortalecer la etapa de identificación de riesgos, con el fin de mejorar los mecanismos y controles necesarios para lograr que el riesgo residual se ajuste al apetito establecido por el Consejo de Administración.

La gestión de riesgo al interior de la entidad ha evolucionado con el tiempo, para el cierre del año 2023 se cuenta con metodologías mixtas (cuantitativas y cualitativas) basadas en análisis de datos, estadística descriptiva y deductiva apalancados en metodología PHVA y Delphi o juicio de expertos. Estas políticas se construyen en un esquema robusto para la identificación de riesgos, que se apalanca en un sistema de calidad, con el objetivo de identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos a los cuales Cooptenjo se encuentra expuesta en la intermediación de productos y servicios financieros cooperativos.

En cumplimiento de la regulación establecida por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa realiza el desarrollo e implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR, que le permita identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente su riesgo de Crédito, riesgo de Liquidez, riesgo de mercado, riesgo operativo, riesgo de lavado de activos y financiación de terrorismo, entre otros, de manera que se puedan adoptar decisiones oportunas para su mitigación.

## Riesgo de liquidez SARL

- A través del Acuerdo N°59, Reglamento SARL V8 de 2023; Se reglamento del Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez SARL Cooptenjo tiene implementada la circular básica contable y financiera en su capítulo III para el SARL, así como los anexos y actualizaciones al cierre de 2023. El indicador de riesgo de liquidez (IRL) para el cierre del año presenta una medición superior a 1 veces sobre las dos primeras bandas; denotando un cubrimiento adecuado sobre las salidas contractuales y no contractuales de la entidad, siendo los ingresos suficientes para cubrir los requerimientos inmediatos de liquidez sin sufrir exposición significativa de este riesgo. Lo anterior apalancado al cumplimiento del fondo de liquidez (10% del valor de depósitos) y demás políticas de inversión y endeudamiento definidas por el Consejo de Administración.

## Riesgo de liquidez SARC

- El Consejo de Administración a través del acuerdo 72 de octubre 28 de 2023, Reglamento del Sistema de Administración del Riesgo de Crédito SARC, garantiza la implementación de políticas orientadas a la gestión del riesgo de crédito. Políticas que permiten gestionar y evaluar permanentemente el otorgamiento, seguimiento y recuperación de la cartera; tendiente al posible incumplimiento de los asociados con sus operaciones de crédito. Lo anterior bajo un modelo de otorgamiento (actualizado en el mes de agosto de 2023) de variables cuantitativas y cualitativas, como el score de buró de crédito. Estas variables son analizadas por un ente centralizado independiente a la fuerza de ventas, que garantiza la debida diligencia en el análisis de cada una de las solicitudes. Se cuentan con metodologías de seguimiento (evaluación de cartera) y estrategias permanentes de recuperación de cartera; por un equipo capacitado y especializado en la gestión.

De igual forma se actualizó el manual de crédito y el manual de recuperación y normalización de cartera, los cuales incorporaron mejores prácticas para el otorgamiento y recuperación de la cartera alineada a la normatividad vigente y mejores servicios para todos los asociados. El seguimiento y evaluación de cartera está garantizado a través del cumplimiento de la circular básica contable y financiera, que es revisado y evaluado por el comité de riesgos; con una metodología orientada a identificar el perfil de riesgo por cada asociado.

Continuamos con la actualización de datos de nuestros asociados, examinados en entregar un portafolio de productos y servicios ajustados a sus necesidades, con modelos paramétricos ajustados al mercado y comportamiento de los asociados con crédito vigente.

## Riesgo de Mercado SARM

- Acuerdo No. 61 - 28 de abril 2023 Sistema de Administración del Riesgo de Mercado SARM, el cual se alinea a las necesidades de la Cooperativa y al capítulo V de la circular básica contable y financiera. A través de estas políticas la Cooperativa garantiza la gestión de inversiones para la protección del fondo de liquidez y los excesos de liquidez, acciones orientadas a disminuir el riesgo por la venta inesperada de posiciones del activo. Políticas de plazos, concentraciones, entidades permitidas, entre otras, son lineamientos claros para minimizar la materialización de este riesgo.

## Riesgo Operativo SARO

- El Consejo de Administración actualiza en el 2023 el reglamento del SARO, mediante Acuerdo No.63 mayo 19 de 2023, Reglamento del Sistema de Administración del Riesgo Operativo SARO. El cual se alinea a lo establecido en el capítulo IV circular básica contable y financiera. El año 2023 se orientó a fortalecer la sistematización de procesos y fortalecimiento de la cultura basada en riesgos, que eran fuentes originadoras de fallas humanas. La actualización permanente de los mapas de riesgo fue un lineamiento de trabajo durante el último año, permitiendo identificar fuentes originadoras de riesgo en cada una de las agencias y proceso claves como crédito, cartera y vinculaciones; generando controles eficaces para la mitigación de riesgo.

A través de la plataforma de educación interna Esfacoop, se logró capacitar a los funcionarios de la entidad en buenas prácticas sobre la gestión en materia de mitigación de riesgo, prácticas inseguras, cumplimiento de políticas y controles de riesgo, manejo reputacional de la marca y en general en todos los sistemas de riesgos que la Cooperativa tiene implementados.

En Gestión de continuidad del negocio. Se realizaron mantenimientos a todo lo relacionado con software y hardware, plantas eléctricas e infraestructura en general. Se continúa con el Datacenter alterno, que garantiza la conservación de la información en la materialización de algún incidente que afecte la operación desde la sede principal. Se mantiene el plan de contingencia tecnológico y se actualizó el operativo.

En Gestión de Seguridad de la información, la Cooperativa trabajó durante el 2023 permanentemente para ofrecer confianza a sus asociados implementando de forma integral mejores prácticas de seguridad de la información en una política aprobada por el Consejo de Administración mediante Acuerdo No.64 Mayo 19 de 2023 Política de Seguridad Informática y Tecnología de la Información, para todos sus productos y servicios, acorde con las exigencias legales. Lo anterior reforzado con una constante capacitación a todo el equipo de colaboradores; ejercicio en campo para cada una de las 22 agencias, con recomendaciones de seguridad y tips para mitigar riesgos propios de la operación diaria de la Cooperativa.

## Riesgo Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT

- Durante el 2023 bajo acuerdo No.73 noviembre 11 de 2023, se actualizó el manual de Políticas y Procedimientos SARLAFT; este año se presenta cambio del oficial de cumplimiento principal y suplente, se trabajó en la consolidación y oportunidades de mejora a los diferentes procesos para la identificación de señales de alerta asociadas al LAFT, manteniendo estándares de calidad altos para la gestión e identificación de señales de alerta; el software que se maneja en la actualidad permite realizar el seguimiento y generación de señales de alerta, seguimiento transaccional y de esta forma gestionar como área de cumplimiento las mejores prácticas en la Cooperativa.  
Se identifica que las listas vinculantes en algunos casos no están actualizadas para casos PEP lo cual repercute en la entrevista de vinculación y proceso de actualización de datos.

## Gestión de la Gerencia General

Mensualmente la gerencia general presenta al Consejo de Administración el informe de gestión sobre los principales aspectos del balance general de la Cooperativa, responde a los asuntos pendientes delegados por el Consejo, además de informar otros aspectos de relevancia ocurridos en el mes inmediatamente anterior, así como la presentación del informe financiero y contable, informe de gestión y resultados y retroalimentación de los informes de revisoría fiscal, entre otros.



## Aplicación Revalorización de aportes sociales

- El Domingo 12 de marzo de 2023, fecha en que se celebró la Asamblea General de delegados, una vez efectuado el cierre se abonaron los recursos correspondientes a cada uno de los asociados por revalorización de aportes sociales conforme a la aprobación dada por la Asamblea General de delegados realizando la respectiva divulgación por todos los medios de comunicación de la Cooperativa.

## Remisión de información sobre prácticas de buen gobierno Fogacoop

- El Fondo dispuso que una de las prácticas de gobierno corporativo que pueden modificar el perfil de riesgo de las cooperativas consiste en que el representante legal y/o el contador no disfruten anualmente sus vacaciones. Por lo tanto, dispuso de un formato que pretende constatar que el representante legal y/o el contador no acumulen el disfrute de sus vacaciones más de tres (3) períodos anuales, actuación que se podría tipificar como deficiencia en la gestión y que no se compadece con las mejores prácticas de la industria. Este formato fue diligenciado y enviado a Fogacoop el pasado 14 de abril junto con la Certificación de fecha de posesión e inicio de actividades del Revisor Fiscal Principal, según Circular Externa 003 de 2022 de Fogacoop.

## Declaración de Renta y complementarios años 2022

- Dando cumplimiento a lo señalado en el artículo Art. 19-4 E.T- Régimen Tributario Especial y el Decreto 2150 de diciembre 20 de 2017, con fecha 20 de abril de 2023 se efectuó la presentación de la declaración de renta 2022. Conforme al artículo 1.2.1.5.2.10 del decreto 2150 de 2017 se tributó sobre los beneficios netos o excedentes al cierre del año 2022 a una tarifa del 20% por valor de \$191.677.000, recurso que fue tomado del fondo de educación 15% y solidaridad 5% conforme lo dispuesto en este mismo artículo y de acuerdo con lo aprobado por la Asamblea General de delegados, celebrada el día 12 de marzo del 2023 según acta No. 60.

## Actualización de registro WEB ESAL

- Cooptenjo realizó la actualización del registro web el 10 de mayo del 2023, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 364-5 del E.T., modificado por el artículo 23 de la Ley 2277 de 2022 mediante el cual las entidades sin ánimo de lucro y del sector cooperativo clasificados en el RTE deberán actualizar anualmente la información en el Registro Web, en los primeros 6 meses de cada año.

## Sensibilización Principios Gobierno Corporativo Sector Solidario Colombiano

- La Supersolidaria realizó la sensibilización sobre Principios de Gobierno Corporativo en el Sector Solidario Colombiano; sesión virtual que se llevó a cabo el 27 de junio, el objetivo del evento fue destacar la importancia de establecer estructuras y procesos internos por parte de las Organizaciones Solidarias Vigiladas, que fomenten una gestión prudente y ética. También, se buscó promover la participación activa de los accionistas, una remuneración adecuada, creación de comités independientes que permitan garantizar decisiones más ecuanimes, equitativas y que al tiempo minimicen los conflictos de interés.

## Sensibilización Calidad del Dato

- Base para la Anonimización y Privacidad en la Economía Solidaria: De igual manera la Supersolidaria, realizó la sensibilización sobre Calidad del Dato: Base para la Anonimización y Privacidad; dirigida a la Organizaciones Supervisadas y sus Asociados, cuyo objetivo fue llamar la atención, acerca de la importancia de la calidad de los datos e información que manejan tanto las Organizaciones de nuestro sector como la Superintendencia y su responsabilidad en la anonimización, para garantizar la privacidad y/o la protección de los datos personales, sesión que se llevó a cabo el pasado 29 de junio.

## Socialización Circular Externa 49 y Carta Circular 26 de 2023

- El jueves 13 de julio de 2023, la Supersolidaria realizó la sesión virtual sobre la Socialización del Decreto 455 de 2023 y la Ley 2177 de 2021; dirigida a las Organizaciones Supervisadas y sus Asociados. El objetivo de la jornada fue exponer el contenido de la Circular Externa 49 (Decreto 455 de 2023) y la Carta Circular 26 (Ley 2177 del 2021); así como su alcance en el reporte del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas, a través del Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia; conocido con la sigla: SICSES.

## Sensibilización Riesgo de Liquidez y de Mercado - Supersolidaria

- El martes 29 de agosto de 2023, la Superintendencia de la Economía Solidaria, realizó la sesión virtual sobre el Sistema de Administración de Riesgo de liquidez (SARL) y el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM); dirigida a los Representantes Legales, Órganos de Administración, Revisores Fiscales, Auditores Internos y personal clave de las Cooperativas, Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y demás Organizaciones Solidarias Supervisadas.

## Sesión Virtual Proyecciones Financieras y Modelo de Estrés - Supersolidaria

- El 5 de septiembre de 2023, la Superintendencia de la Economía Solidaria, realizó la sesión virtual sobre los resultados de las Proyecciones Financieras y Modelo de Estrés; dirigida a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y otras Organizaciones Solidarias Supervisadas.

## Transmisión en vivo: Encuentro Solidario para la Inclusión Financiera y la Economía Popular

- La Superintendencia de la Economía Solidaria, transmitió en vivo el evento presencial: Encuentro Solidario para la Inclusión Financiera y la Economía Popular, realizado el jueves 12 de octubre de 2023. La sesión tuvo como objetivo, abordar las oportunidades y retos para la Inclusión Financiera y el desarrollo de las Organizaciones de Economía Solidaria y Popular, como motor para la Paz Total. Este Encuentro estuvo dirigido a Cooperativas, Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y otras Organizaciones Solidarias.

## Transmisión en vivo: Sesión Virtual Buen Gobierno en Tiempos de Cambio

- El pasado 17 de noviembre de 2023 la Superintendencia de la Economía Solidaria, transmitió en vivo la Sesión Virtual sobre Buen Gobierno en Tiempos de Cambio: Desafíos de las organizaciones solidarias.

# Principio No. 3 Participación económica de los miembros



# ESTRUCTURA FINANCIERA

## Activos

En COOPTENJO durante el año 2023, alcanzamos un crecimiento de activos del 7%, ascendiendo a \$184.661 millones de pesos, siendo el activo de mayor crecimiento la cartera de crédito; producto de la gestión comercial orientada al cumplimiento de metas y oferta de las diferentes campañas.



El activo más representativo de la cooperativa está compuesto por la cartera de créditos, que, al cierre de diciembre de 2023, alcanzó la cifra neta de \$150.778 millones de pesos.

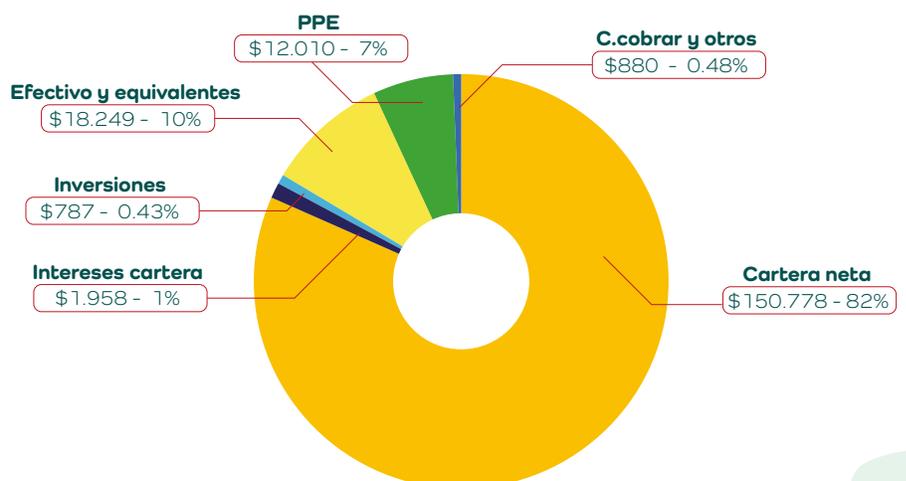
El activo esta compuesto además por el efectivo y equivalentes al efectivo por \$18.249 millones este rubro contiene los valores en bancos y el disponible en agencias, así como también las inversiones que la cooperativa mantiene para cumplir con el requerimiento del Fondo de liquidez y otras inversiones que se realizan para manejar los excesos de liquidez; inversiones en instrumentos del patrimonio por \$787 millones.

El activo también comprende los intereses de la cartera por \$1.958 millones, la propiedad, planta y equipo por \$12.010 millones, las cuentas por cobrar a nuestros asociados y otros por \$ 880 millones de pesos.

## Composición del activo

Millones de pesos

- Cartera Neta
- Intereses cartera
- Inversiones
- Efectivo y equivalentes
- C. cobrar y otros
- PPE



## Composición de la cartera de crédito

Para el 2023 la cartera bruta presentó una reacción positiva en su comportamiento, mostrando un incremento del 5.71% respecto del cierre del año inmediatamente anterior.



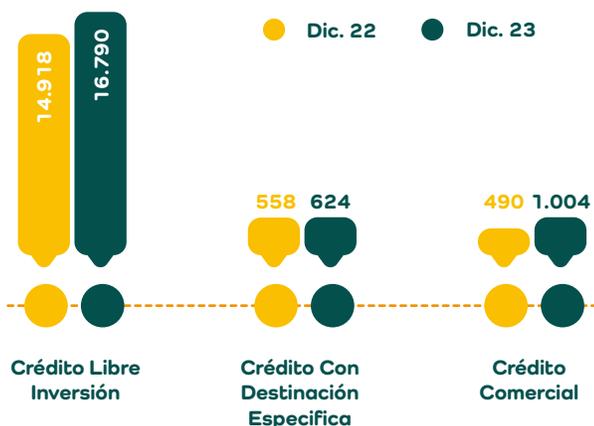
**Valor de cartera bruta 2023**

## Línea de crédito

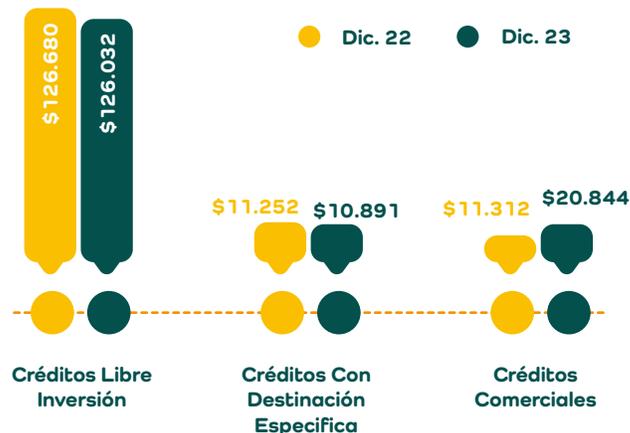
Los créditos de libre inversión presentan una participación significativa dentro del consolidado de créditos, para la vigencia del 2023, y se observa un incremento del 2.38% de los créditos comerciales.

Los créditos de libre inversión en monto tienen una participación del 79.88% sobre el consolidado total de créditos en la Cooperativa.

### Operaciones en líneas de créditos 2023



### Valor líneas de créditos 2023



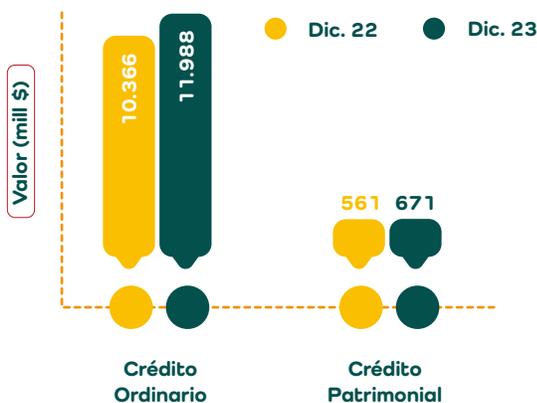
## Créditos con libre destinación

### Libre Destinación

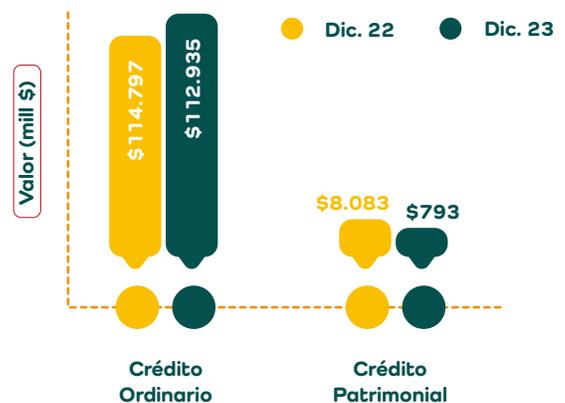
La línea de crédito ordinario continuó para la vigencia del 2023 ocupando una participación mayoritaria dentro del consolidado de créditos de libre destinación en monto.

El crédito ordinario se ubica en el 99% en número de créditos con respecto del total de créditos de libre inversión.

#### Cantidad créditos de libre inversión 2023



#### Valor créditos de libre inversión 2023

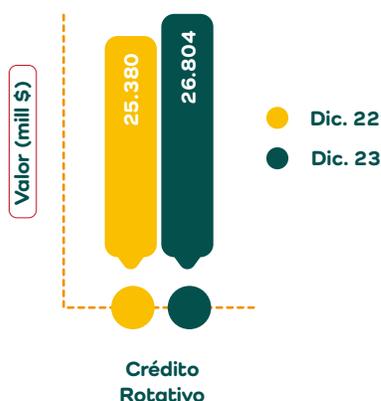


### Crédito rotativo

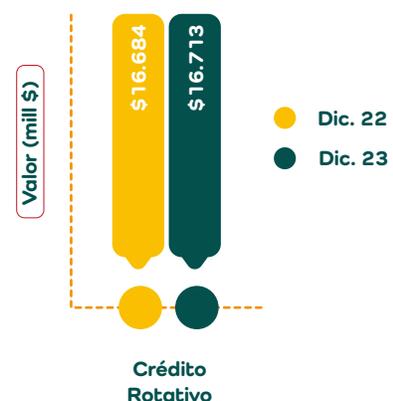
La línea de crédito rotativo presentó para el año 2023, un crecimiento en cuanto a utilización, del 5.61% respecto al año inmediatamente anterior.

La línea de crédito rotativo presentó para el año 2023, un crecimiento del 0.17% respecto al año inmediatamente anterior.

#### Numero de utilizaciones rotativo consumo



#### Uso crédito rotativo

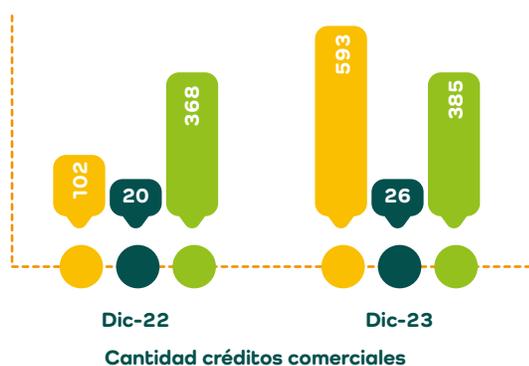


## Crédito Comerciales

La diversidad sectorial del mercado objetivo fue satisfactoria. A pesar del impacto negativo ocasionado posterior a la pandemia y sus consecuencias; de tal modo, que se evidencia, que el sector comercio, tiene comportamiento creciente.

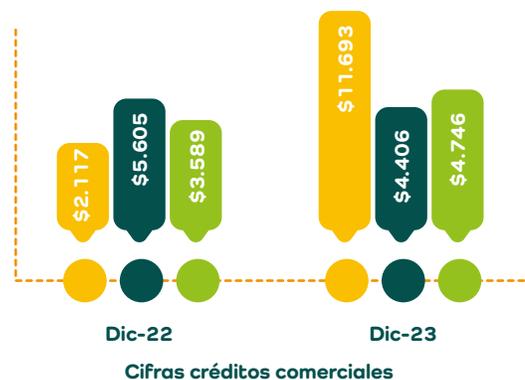
La mayor participación está concentrada en la línea de otros créditos comerciales, financiando en su mayoría a los independientes con establecimiento formalizado y no formalizado; sin embargo, se evidencia una participación significativa del crédito de fomento agropecuario potencializando el mismo en la región.

### Número de operaciones créditos comerciales 2023



● Otros créditos comerciales ● Rotativo Empresarial ● Crédito agropecuario

### Valor créditos comerciales 2023



● Otros créditos comerciales ● Rotativo Empresarial ● Crédito agropecuario

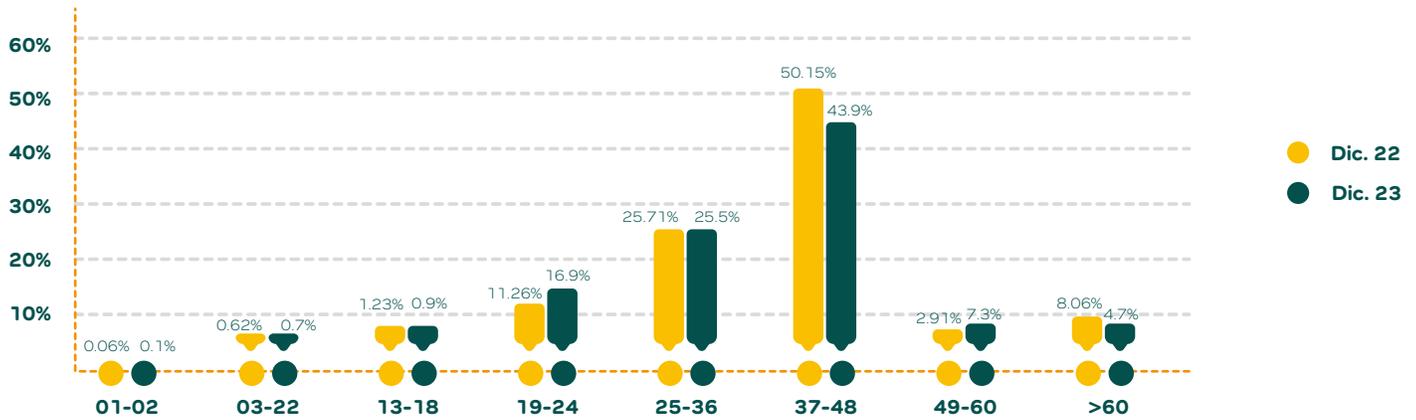
## Créditos por montos

Los créditos entre los rangos superiores \$6.000.000 e inferiores a \$15.000.000 aumentaron con respecto del cierre del año inmediatamente anterior; adicionalmente los créditos superiores a \$15.000.000 continúan con su tendencia al crecimiento denotando el despliegue de dichas campañas.



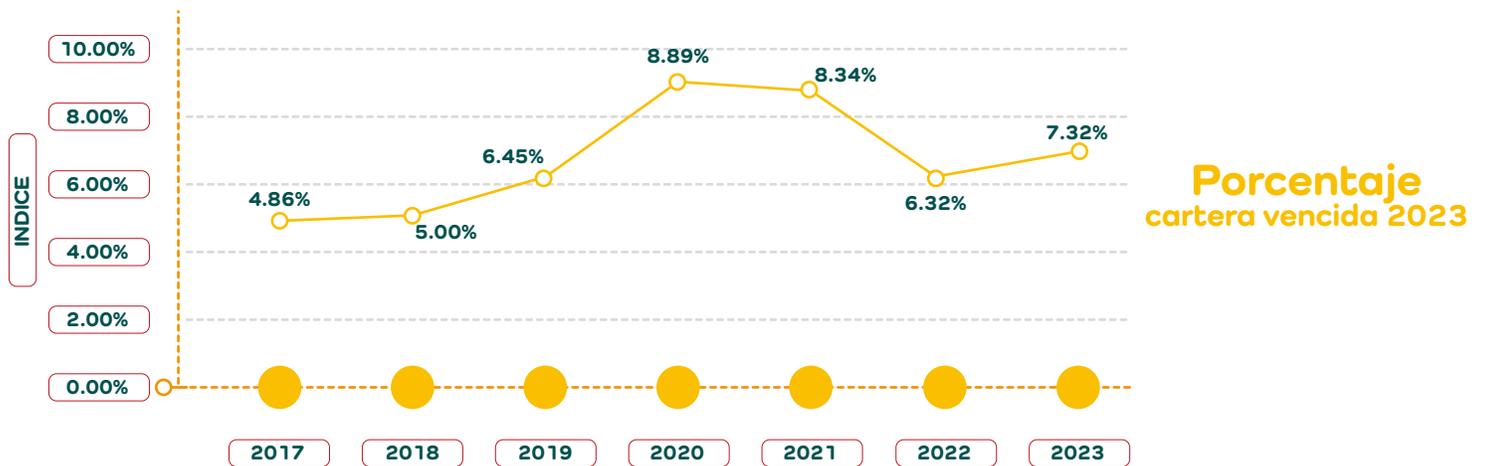
La mayor cantidad de operaciones de créditos se encuentran en el rango de 37 a 48 meses de plazo en concordancia con las necesidades de los asociados y a su vez garantizando una rotación adecuada de los capitales otorgados.

### Créditos por plazos 2023



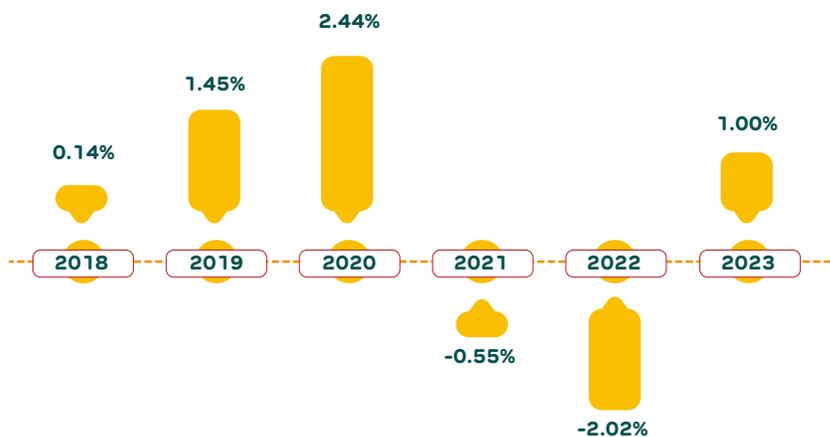
### Cartera vencida

Durante el 2023 se evidencia que los indicadores de cartera vencida presentados en la Cooperativa se han visto impactados por la inestabilidad en las variables que impactan la economía como el desempleo, la inflación, entre otras, que inciden en la desaceleración económica y que conllevan a una serie de desafíos financieros para los asociados, evidenciamos al cierre que pese a todas las circunstancias de gran impacto el ICV cerró en 7.32% mostrando un crecimiento del 15.82%.



**Porcentaje  
cartera vencida 2023**

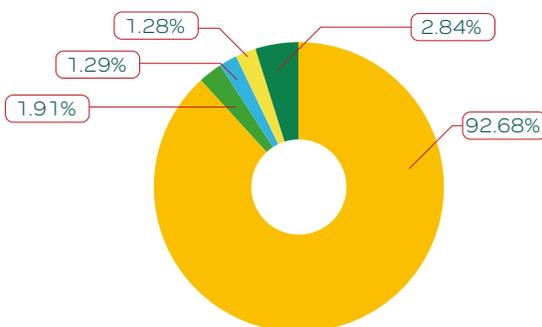
A pesar de los desafíos derivados de la crisis económica, que permite observar una notoria desaceleración económica generalizada en el país; como respuesta a esta situación, Cooptenjo ha introducido innovadoras estrategias continuas con el propósito de supervisar y gestionar su activo más importante. Como consecuencia de estas medidas, se ha registrado un resultado positivo en el comportamiento del indicador.



### Comportamiento indicador de cartera vencida 2023

## Cartera por Categoría

Se tiene un 92,68% de cartera en niveles de riesgo normal. Las estrategias para la recuperación de cartera se actualizan constantemente frente a las condiciones que presentaron nuestros asociados y el mercado.



### % de participación 2023

## Pasivos

Los pasivos de la Cooperativa registraron un incremento del 8%, alcanzando la cifra de \$137.841 millones de pesos, lo que significó un crecimiento de \$10.168 millones de pesos, con respecto a diciembre de 2022.

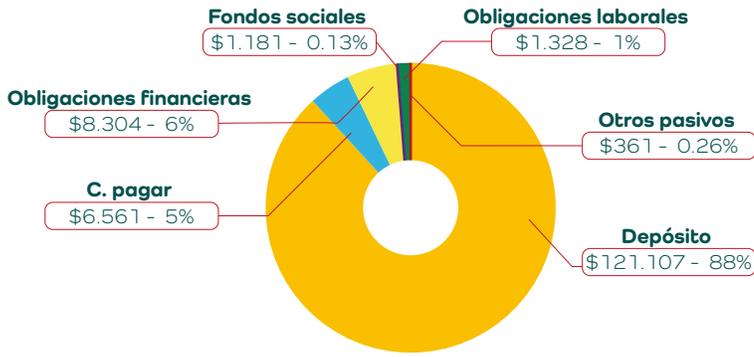


### Pasivo millones de pesos

- Pasivo
- Crecimiento

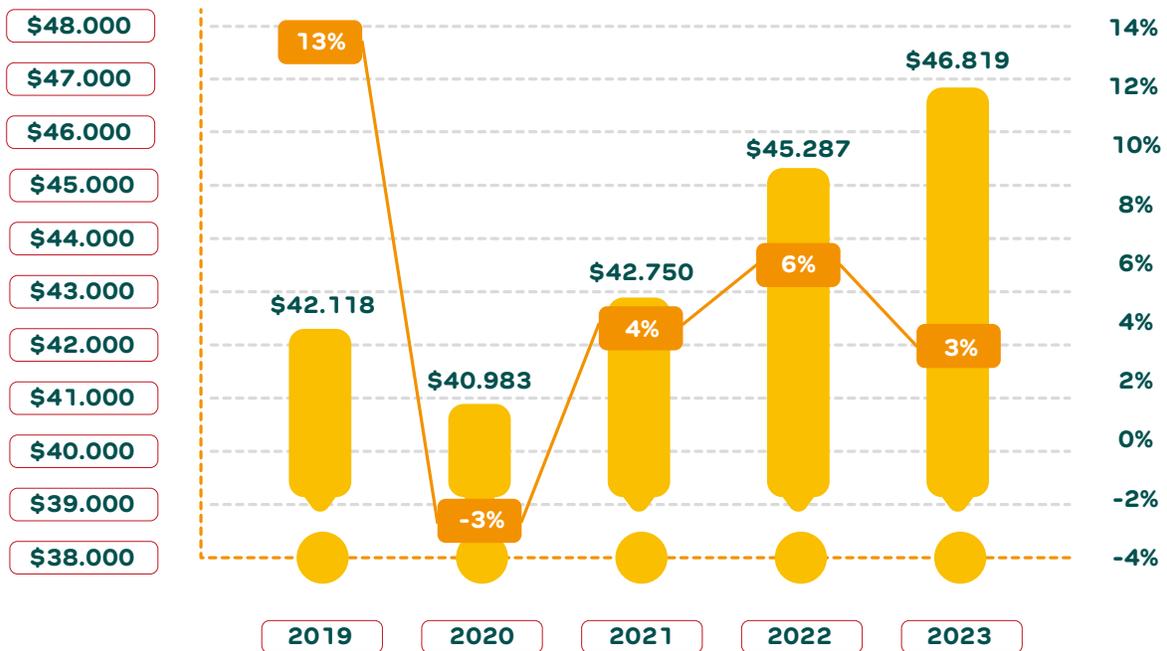
El pasivo esta principalmente representado por los depósitos de los asociados, los cuales al cierre de diciembre de 2023 alcanzaron la cifra de \$121.107 millones de pesos, también está compuesto entre otros por las obligaciones financieras por \$ 8.304 millones, obligaciones laborales \$1.328 millones, cuentas por pagar por \$ 6.561 millones, fondos sociales por \$181 millones y otros pasivos. por \$ 361 millones de pesos.

### Composición del pasivo Millones de pesos



### Patrimonio

El patrimonio de la Cooperativa registró un incremento del 3% alcanzando la suma de \$ 46.819 millones, lo que representa un aumento de \$1.532 millones de pesos respecto al cierre de 2022.

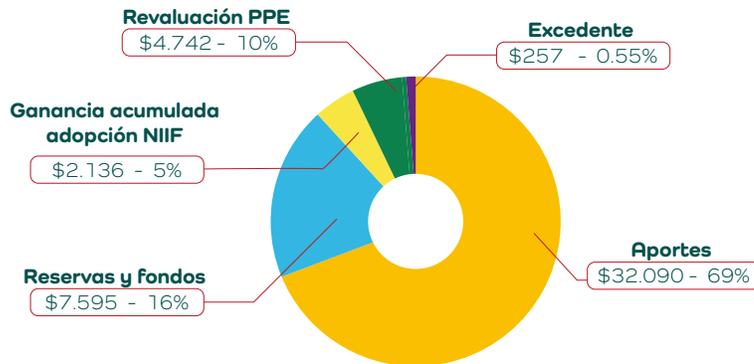


### Pasivo millones de pesos

- Patrimonio
- Crecimiento

## Composición del patrimonio

El patrimonio está representado principalmente por los aportes sociales los cuales al cierre de diciembre del 2023 alcanzaron la cifra de \$ 32.090 millones, también está compuesto por las reservas creadas como protección y fortalecimiento del patrimonio y fondos de destinación específica por valor de \$ 7.595 millones, el ORI por revaluación de la propiedad, planta y equipo por \$ 4.742 millones, la ganancia acumulada por la adopción de NIIF por \$ 2.136 millones y el excedente acumulado a diciembre 2023 el cual asciende a \$ 257 millones de pesos.



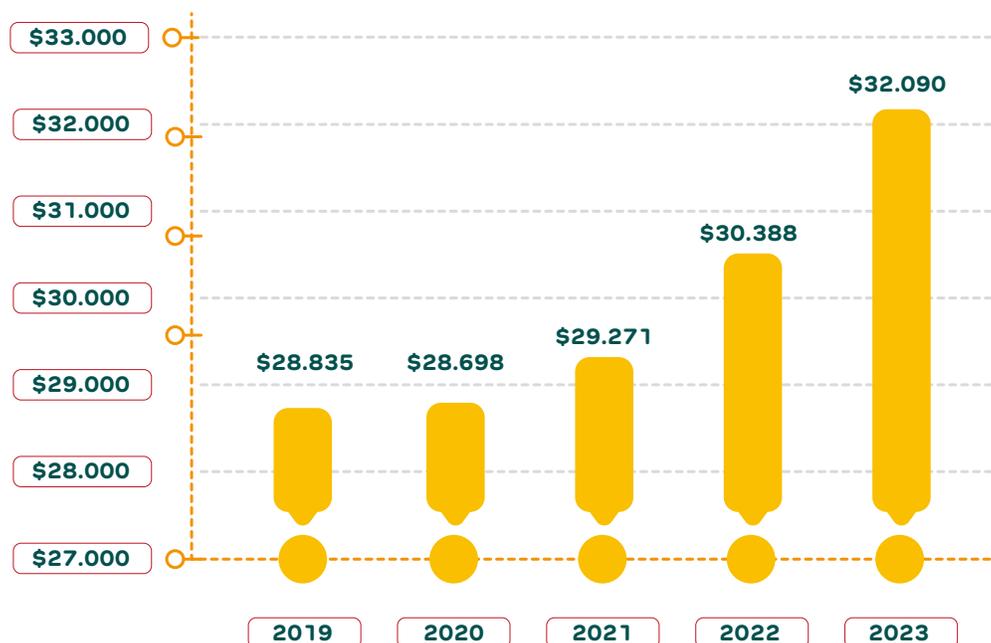
## Composición del pasivo

Millones de pesos

- Aportes
- Reservas y fondos
- Ganancia acumulada adopción NIIF
- Revaluación PPR
- Excedente

## Aportes

Los aportes sociales presentaron un comportamiento de crecimiento con respecto al año inmediatamente anterior de 6%, lo cual muestra el apoyo y la confianza de los asociados. Se aclara que dichos aportes del año 2023 incluyen aportes administrativos.



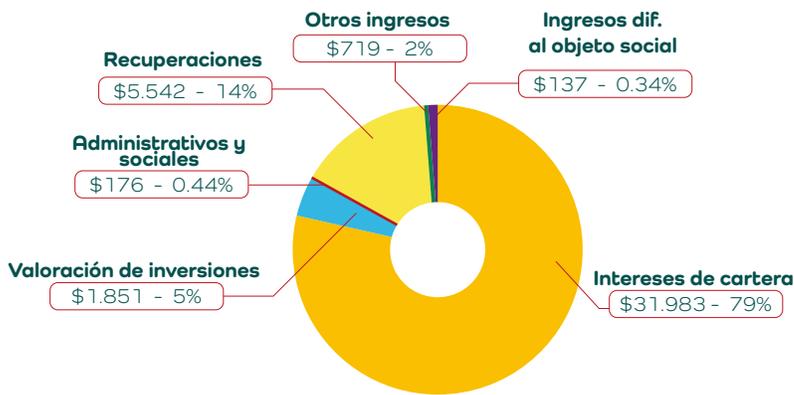
## Ingresos

Los ingresos de la Cooperativa registraron un incremento del 29% alcanzando la suma de \$40.407 millones, lo que representa un aumento de \$9.030 millones de pesos respecto al cierre de 2022.



## Composición de Ingresos

Los ingresos de la Cooperativa al cierre de diciembre 2023 alcanzaron la cifra de \$ 40.407 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera :Intereses de cartera de crédito por \$ 31.983 millones, ingresos por valorización de inversiones \$ 1.851 millones, ingresos administrativos y sociales por \$ 176 millones, representados en las cuotas de admisión y reingreso a la cooperativa, ingresos por recuperaciones \$ 5.542 millones, conformados por las recuperaciones de carteras castigadas y recuperaciones de deterioros de cartera, otros ingresos por \$ 719 millones de pesos e ingresos diferentes al objeto social por \$ 137 millones.



## Composición de ingresos

Millones de pesos

- Intereses de cartera
- Otros ingresos
- Recuperaciones
- Administrativos y sociales
- Valoración de inversiones
- Ingresos dif. al objeto social

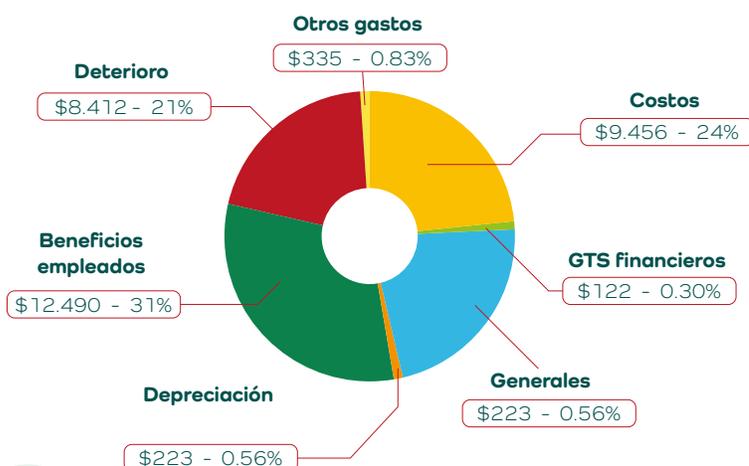
## Costos y Gastos

Los costos y gastos de la Cooperativa registraron un incremento del 32% alcanzando la suma de \$40.150 millones, lo que representa un incremento de \$9.732 millones de pesos respecto al cierre de 2022.



## Composición de los costos y gastos

Los costos de la Cooperativa ascendieron a \$ 9.456 millones de pesos, representan los intereses que se reconocieron a los asociados por los depósitos en las cuentas de ahorro y CDAT durante el año, así como los intereses bancarios producto del endeudamiento. En relación a los gastos de la Cooperativa están principalmente representados por los beneficios a los empleados por valor de \$ 12.490 millones de pesos, este rubro registra los gastos ocasionados por las disposiciones legales vigentes, así como los beneficios contemplados a los funcionarios, teniendo en cuenta que el talento humano es el principal recurso de la cooperativa. Los demás gastos que se registran en la cooperativa surgen por el giro normal del negocio, como son: Gastos generales por valor de \$ 9.112 millones, deterioro de la cartera de crédito por \$ 8.412 millones, gastos de depreciación \$ 223 millones, gastos financieros \$ 122 millones y otros gastos por \$ 335 millones de pesos.



## Composición de costos y gastos

Millones de pesos

- Costos
- GTS financieros
- Generales
- Depreciación
- Beneficios empleados
- Deterioro
- Otros gastos

## Revalorización de Aportes

La revalorización de aportes sociales realizada en 2023, correspondiente a la distribución de excedentes de 2022, se realizó en el mes de marzo de 2023, abonando a 72.244 asociados por un valor total de \$157 millones en sus cuentas de aportes.

## Excedentes

Al cierre de diciembre del 2023 la Cooperativa registró excedente por \$ 257 millones de pesos.



Principio No. 4

# Autonomía e Independencia



# GESTIÓN CANALES Transaccionales

La Cooperativa une esfuerzos con otras organizaciones para generar productos y servicios acorde a las necesidades de sus asociados, dichas alianzas se realizan manteniendo el control democrático y la autonomía de la entidad.

## Tarjeta débito de afinidad

El efectivo sigue siendo el medio de pago más usado en los municipios donde se hace presencia. La Cooperativa ha venido intensificando el envío de información con el fin de masificar cada vez más las bondades del uso de la tarjeta débito como medio para proteger y disponer de sus recursos. La asignación de tarjetas débito dentro de la base de asociados, en el transcurso del año 2023 fue de 7.256.



## Canales virtuales

### Multiportal transaccional:

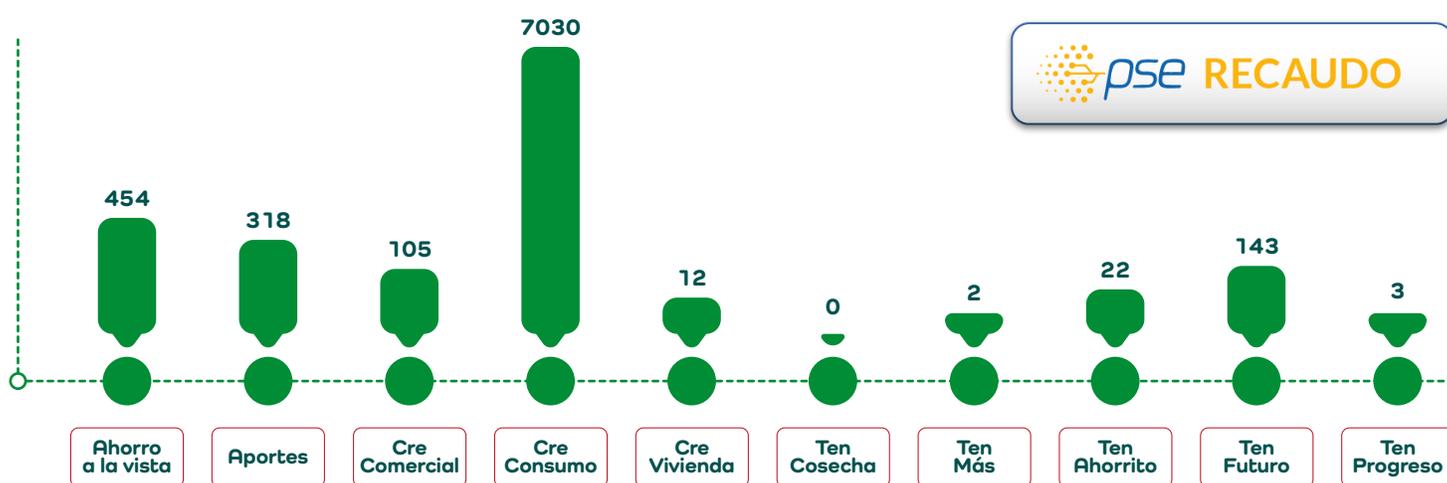
Continuamos fortaleciendo nuestro Multiportal Transaccional de la Red Coopcentral, con este, permitimos que la comunidad asociada accediera a una plataforma tecnológica y de comunicaciones en línea, ágil y segura, para realizar transacciones financieras. Registramos un consolidado de 4.729 asociados enrolados, quienes generaron una alta transaccionalidad, representada en una movilización de recursos por valor de \$19.004.298.466.

## PSE recaudo

Para el año 2023 se continuó prestando el servicio a los asociados de la Cooperativa para efectuar los pagos y consignaciones de productos como:

- Recaudo de cartera.
- Consignación en productos de ahorro a la vista y ahorro contractual.
- Consignación en cuentas de aportes.
- Pago de novedades y convenios.

Durante el año en vigencia se presentaron movimientos de pagos por pse en diferentes productos por un valor de **\$ 4.685.333.925, con 8.119** transacciones.



El recaudo de créditos de consumo para el 2023 sigue siendo el más significativo en este servicio, presentando un aumento de 44 % frente al año anterior.

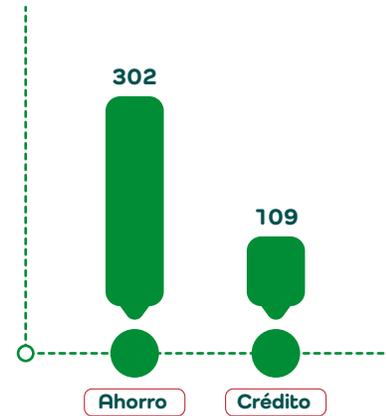
## Montos recaudados por productos

Ahorro a la vista	\$99.338.875.00
Ahorro ten más	\$6.900.000.00
Aportes	\$25.027.667.00
Cr. Comerciales	\$101.621.003.00
Cr. de consumo	\$4.377.959.341.00
Cr. de vivienda	\$4.089.039.00
Ten 15	\$400.000.00
Ten sueños	\$2.227.000.00
Ten ahorruto	\$2.210.000.00
Ten casa	\$500.000.00
Ten futuro	\$64.861.000.00
Ten progreso	\$200.000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$4.685.333.925.00</b>

## APP asociados

Aplicativo orientado al asociado y la gestión de sus productos activos. Se puede instalar en teléfonos inteligentes y/o tabletas con acceso a internet, La app permite a los asociados de la Cooperativa movilizar los recursos entre sus productos de ahorro y crédito brindando mayor comodidad, ahorro de tiempo y desplazamiento a nuestras oficinas.

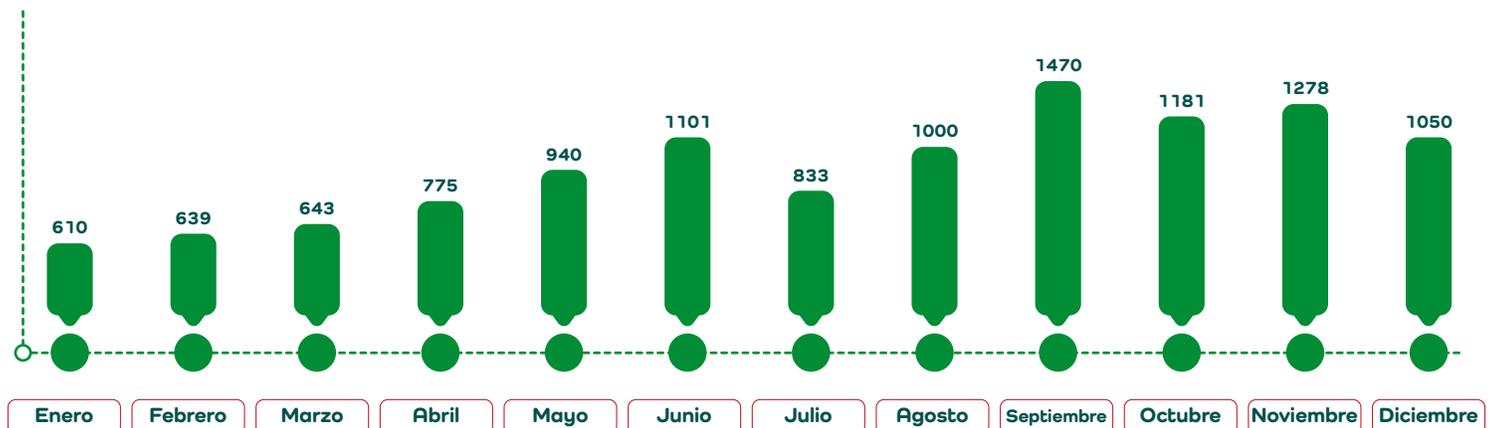
Los productos de ahorro fueron los más gestionados por medio de la app de asociados durante el 2023.



## Sucursal móvil

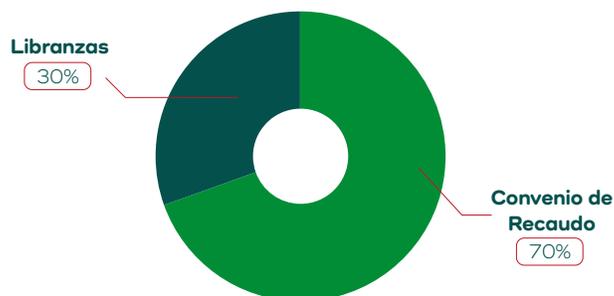
Es la herramienta utilizada por los ejecutivos comerciales de la Cooperativa, para facilitar la venta y recaudo de productos de ahorro y crédito que tiene parametriza la entidad.

- Vinculación persona natural
- Actualización de datos
- Creación de ahorros contractuales
- Recaudo de novedades
- Recaudos de productos de ahorros
- Recaudo de aportes



## Convenios

Al cierre del año 2023 la Cooperativa cuenta con 72 convenios de recaudo y 31 convenios entre nómina y libranza, que permiten atender de manera diferencial a asociados y pequeñas empresas para suplir sus necesidades específicas en cuanto administración de dinero y beneficios para sus empleados.



## Recaudo externo

La mesa de operaciones aplica los pagos recaudados por los canales externos habilitados por la Cooperativa (Efecty, Bancolombia y Banco de Bogotá), con base en la información suministrada por los aliados de recaudo externo.



Año 2023	
Efecty	3.799.876.640
Bancolombia	\$11.063.964.534
Banco Bogota	\$714.425.492
Total de recaudo	\$15.578.266.666
Numero de transacciones	<b>9.925</b>



El recaudo externo en 2023 presentó un comportamiento en cantidad de transacciones de manera estable mes a mes.

## Productos complementarios

Para el año 2023 se generaron acciones que permitan concientizar a los asociados sobre los beneficios que trae a las familias nuestro portafolio de protección, durante el año se presentaron decisiones de orden normativo frente al tema del Seguro Soat ocasionando que este producto ya no esté en el portafolio.



# Principio No. 5 Educación, formación e información



# COOPTENJO COMO BASE Transformadora en educación solidaria

## Educación al asociado y su familia

Con base en los fondos dispuestos por la asamblea general para el comité de educación, en el transcurso del año 2023, Cooptenjo desarrolló en función del quinto principio cooperativo, las siguientes actividades:

### Inducción Cooperativa

Durante el año 2023 se realizó actualización en contenido e imagen de la cartilla de inducción cooperativa, así mismo se generó video de bienvenida para recibir nuestros nuevos asociados, con el objetivo de generar educación financiera cooperativa sensibilizando el uso de productos y servicios, es así como se impactaron 3.506 asociados.

#### Inducción Cooperativa

La presente "cartilla de inducción cooperativa" le brinda la información básica para tener la mejor experiencia y disfrutar al máximo las oportunidades de ser asociado a nuestra cooperativa

Descargar: **Cartilla de inducción cooperativa**

*Nuestro desafío es tu felicidad!*



**Víctor Hugo Camacho Correa**  
Gerente general Cooptenjo

## Educación para la virtualidad

Debido a la renovación generacional y el alto uso de herramientas digitales, se fortaleció la comunicación virtual, a través de redes sociales generamos contenidos que apoyen la educación de los asociados y no asociados en el uso de canales transaccionales virtuales, teniendo un alcance de 16.396 visualizaciones.



¡Anímate! y usa nuestros canales virtuales transaccionales o de contacto.

Escribenos a nuestro chat: 3173001222

Descarga nuestra App Cooptenjo

Descarga la App Red Coopcentral

Realiza tus pagos a través de PSE Recaudado

## Educación esencia de Cooptenjo

Cooptenjo aporta educación en modelo cooperativo a sus asociados y no asociados generando publicaciones con información de valor sobre temas como: historia, identidad, principios y valores cooperativos, diferencia entre cooperativas y otras entidades financieras, entre muchos otros, las cuales permitieron un alcance de 58.024 asociados.



Las cooperativas contribuyen a la construcción de capital social y riqueza económica traducida en... ver más

#### El poder del Cooperativismo



Surge a partir de valores humanos esenciales como la solidaridad, la cooperación y la ayuda mutua.



Garantiza el crecimiento sostenible, el desarrollo social y la responsabilidad medioambiental.



Es un extraordinario mecanismo de inclusión que promueve y construye prosperidad colectiva.

¡Únete a este movimiento cooperativo que desarrollamos en Cooptenjo!

**Asóciate Ahora**

317 3001222  
www.cooptenjo.com

## Educación financiera

Uno de los compromisos cooperativos de Cooptenjo es brindarle información a los asociados y a la comunidad sobre temas financieros, que les permita tomar cada vez mejores decisiones al momento de administrar sus recursos económicos o de buscar alternativas idóneas de ahorro o financiación, por ello se construyó contenido de valor enfocado a la educación financiera impactando 18.697 personas.

### 6 consejos para crear buenos hábitos de ahorro



5

1 vez compartido

## Taller de educación financiera cooperativa

Teniendo en cuenta el latente compromiso de Cooptenjo por la educación de los asociados se realizaron 41 encuentros de Educación Financiera cooperativa con el fin de brindar herramientas y tips financieros que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, estos tuvieron lugar en los 22 municipios donde se hace presencia, con un impacto de 1.389 personas asistentes.



"Desayuno Cooperativo" el 25 de febrero de 2023 fue una excelente oportunidad para reunir a los asociados clave de la cooperativa y celebrar los 55 años de la organización. Además, el enfoque en la educación financiera cooperativa con el tema "Planeación para el futuro" agrega un valor adicional al evento al proporcionar a los asociados herramientas y conocimientos para mejorar su gestión financiera. El evento se llevó a cabo de manera presencial en las 22 agencias, lo que sin duda contribuyó a fortalecer los lazos entre los asociados y la Cooperativa. El hecho de que hayan participado un total de 278 personas sugiere un nivel significativo de interés y compromiso por parte de la comunidad cooperativa.

Así mismo este tipo de iniciativas no solo fortalecen la comunidad asistente, sino que también demuestran el compromiso de la cooperativa con la educación y el bienestar financiero de sus asociados.



## GLOBAL MONEY WEEK

Dando continuidad al programa "Pequeños Cooperativistas" durante la semana del 21 al 26 de marzo de 2023 de desarrollo el Global Money Week con el tema "Planifica tu dinero, planta tu futuro" una elección muy acertada, ya que fomenta la importancia de la educación financiera desde una edad temprana.

El objetivo es empoderar a los niños, niñas y jóvenes para que aprendan a administrar sus recursos de manera inteligente y ahorrar para su futuro, lo cual es fundamental. Estas lecciones financieras tempranas no solo benefician a los niños individualmente, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades financieras sólidas que serán valiosas a lo largo de sus vidas.

Es alentador ver que más de 22 instituciones educativas y más de 700 niños y niñas se beneficiaron de esta iniciativa. La colaboración con las instituciones educativas muestra una estrategia efectiva para llegar a un mayor número de niños y garantizar un impacto más amplio.



## Pequeños Cooperativistas

La iniciativa "Un Mundo de Diversión en Cooptenjo" muestra un enfoque creativo y educativo para involucrar a los jóvenes. La combinación de un taller de educación financiera cooperativa con la actividad "Juguemos Escalera" y un campeonato sano agrega un elemento divertido y participativo.

El hecho de que se hayan presentado 300 jóvenes de manera presencial en cada una de las 22 agencias indica un gran interés y participación por parte de la comunidad. La elección de preguntas con enfoque en el modelo solidario demuestra un compromiso continuo con los principios cooperativos y la promoción de valores fundamentales.

Este tipo de eventos no solo ofrecen conocimientos prácticos sobre educación financiera cooperativa, sino que también crean un ambiente positivo y amigable para los jóvenes, lo que puede contribuir a fortalecer su relación con la cooperativa y fomentar la participación continua.





En el pasado mes de octubre de 2023 se desarrolló la campaña Coopy Kids una iniciativa muy creativa y divertida para fidelizar a los jóvenes asociados! La idea de organizar un concurso al mejor disfraz ecológico alusivo a la mascota Coopy, con el hashtag #concoopyahorroymediverto, es genial. No solo involucra a los niños de manera lúdica, sino que también refuerza la identidad y la recordación de la mascota Coopy.

La participación de los padres al cargar las fotos a las redes sociales y agregar una frase alusiva al ahorro desde la perspectiva de los niños es una excelente manera de promover la educación financiera infantil. Además, esta estrategia ayuda a difundir el mensaje a través de las redes sociales y a generar mayor visibilidad para la Cooperativa.



Una excelente manera de complementar la campaña Coopy Kids! Fue la entrega de 200 kits didácticos para asociados de 1 a 12 años, que incluían un rompecabezas con los valores cooperativos y una alcancía corazón. Estos kits no solo proporcionan elementos lúdicos para los niños, sino que también refuerzan la educación en valores solidarios desde una edad temprana.

El rompecabezas con valores cooperativos es una herramienta educativa interactiva que puede ser muy efectiva para transmitir los principios fundamentales del cooperativismo de una manera atractiva y accesible para los niños. Además, la alcancía corazón no solo fomenta el ahorro, sino que también refleja el compromiso de la cooperativa con la responsabilidad social y la conciencia financiera.



La entrega de 700 cartillas de valores cooperativos para colorear durante el año 2023 es una iniciativa educativa muy valiosa. Este enfoque creativo no solo proporciona información sobre los valores cooperativos, sino que también involucra a los niños de manera activa y divertida a través del acto de colorear. Aquí hay algunas razones por las cuales esta iniciativa es significativa:

**Participación Activa:**

El proceso de colorear implica una participación activa de los niños, lo que puede aumentar la retención y comprensión de los conceptos presentados en las cartillas.

**Aprendizaje Lúdico:**

La educación a través del juego y la creatividad es una excelente manera de transmitir conocimientos.

**Desarrollo Artístico:**

Además de aprender sobre valores cooperativos, el acto de colorear también contribuye al desarrollo artístico de los niños.

**Difusión de Mensajes Solidarios:**

Al centrarse en temas solidarios y conocimientos cooperativos, las cartillas no solo educan en valores, sino que también promueven una comprensión más profunda de la importancia de la solidaridad y la colaboración.



## Red Juvenil

Cooptenjo dentro su enfoque de relevo generacional, continúa apostándole a los jóvenes, por ello con el programa Red Juvenil el cual fue diseñado de manera integral para abordar varios aspectos importantes del desarrollo del joven actual. Se llevo a cabo el encuentro "Una aventura juvenil" el día 17 de noviembre con la participación de 22 Jóvenes asociados en edades entre 15-18 años, dentro del encuentro se realizaron diferentes actividades didácticas, enfocadas en los siguientes temas: Conocimientos básicos de liderazgo Cooperativo, Formar, capacitar y orientar a líderes jóvenes en proyecto de vida e inteligencia emocional, Orientar los sueños con los pies en la tierra.

Es así como este tipo de eventos contribuyen significativamente al desarrollo personal, social y profesional de los jóvenes asociados, sentando las bases para un liderazgo cooperativo sólido y una participación activa en la comunidad.



## Festival de talentos 2023

¡El "Festival de Expresión Talentos Cooptenjo 2023" es una iniciativa fantástica para fomentar el desarrollo de destrezas y estimular el talento en la Cooperativa! Es así como la diversidad de Categorías como Danza Folclórica, pintura, música instrumental solista, oratoria y fotografía permite a los participantes mostrar una amplia gama de talentos. Esto no solo celebra la diversidad de habilidades, sino que también ofrece a los niños y jóvenes la oportunidad de explorar y destacar sus intereses particulares.

La adaptación a un formato virtual es una excelente manera de garantizar la interacción en un entorno seguro, especialmente en consideración de las circunstancias cambiantes del mundo. La participación de 226 inscritos demuestra un interés significativo por parte de la comunidad, así mismo se agrega un elemento de reconocimiento y recompensa tangible, lo que motiva aún más a los participantes a mostrar lo mejor de sus habilidades y talentos, dentro de la asignación de premios se realizó la entrega para los ganadores por valor de \$ 16.000.000 distribuidos en las diferentes categorías.

La Ceremonia de Premiación se transmitió en vivo a través de Facebook, lo cual permite una amplia visibilidad y participación de la comunidad. El hecho de que alcanzara 5.076 visualizaciones sugiere un interés extendido y un impacto positivo.

El Fomento del Espíritu Cooperativista a través de eventos como este, no solo impulsa el desarrollo individual de talentos, sino que también fortalece el espíritu cooperativo al proporcionar una plataforma para que la comunidad comparta y celebre sus habilidades.



## Educación para emprendedores y empresarios

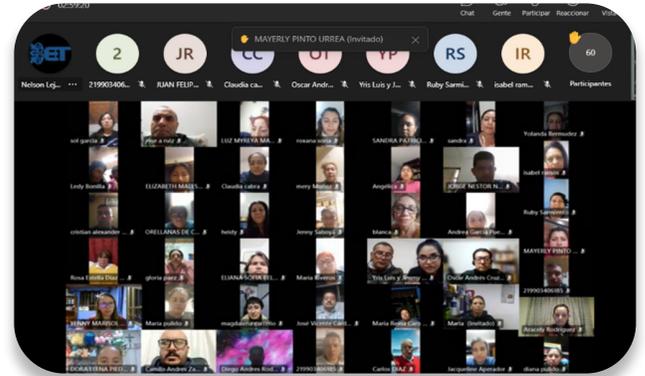
Durante el año 2023 se desarrolló el seminario de planeación y gestión de proyectos con un total de seis (6) talleres para microempresarios y emprendedores los cuales se realizaron de manera virtual con los siguientes temas: Ideas y modelo de negocio exitoso, formalizando mi emprendimiento, los clientes y la propuesta de valor, Marketing Digital, Mi tienda Virtual, Planeación para la financiación de mi emprendimiento, el objetivo de este programa es fortalecer el conocimiento financiero enlazado a los requerimientos de la Cooperativa para el otorgamiento de las diferentes líneas de crédito que impulsen el crecimiento de sus negocios, además de potencializar habilidades y destrezas para el crecimiento conjunto de los asociados y Cooptenjo.

En el transcurso del año 2023 se generó un impacto a 1.505 asociados con este programa.



## Educación para Ciudadano Digital

Buscando fortalecer conocimientos en ofimática, redes y servicios de internet, entre nuestros asociados se generó el seminario en transformación digital con un total de seis (6) talleres, los cuales se desarrollaron de manera virtual en el transcurso del año 2023 con los siguientes temas: Fundamentos en Excel, Excel básico, Mantenimiento Privado a tu computador, Fundamentos de programación para crear App, Crea tu primera App y Manejo virtual y Apps, teniendo una participación de 1.089 asociados con este programa. Es así como este tipo de eventos contribuyen significativamente al desarrollo personal, social y profesional de los jóvenes asociados, sentando las bases para un liderazgo cooperativo sólido y una participación activa en la comunidad.



¡Felicidades a los 59 asociados que culminaron con éxito los seminarios Cooptenjo! La realización de graduaciones para los programas de Planeación, Gestión de Proyectos y Transformación Digital demuestra un compromiso significativo con el desarrollo profesional y personal de los asociados.

La entrega de certificados de graduación es un reconocimiento formal del esfuerzo y dedicación de los asociados en completar con éxito los programas. Este gesto no solo celebra los logros individuales, sino que también destaca el compromiso de la Cooperativa con el desarrollo de su membresía.

La entrega de un Kit Cooperativo que incluye un libro, sombrilla, alcancía y bolsa ecológica es una manera maravillosa de proporcionar herramientas prácticas y simbólicas. El libro "El líder que no tenía cargo" sugiere un enfoque en el liderazgo personal y la inspiración.

Es así como este tipo de iniciativas no solo benefician a los asociados individualmente, sino que también fortalecen la imagen de la Cooperativa como una entidad comprometida con el crecimiento y el bienestar de su comunidad.



## La Fuerza de la Experiencia

El proyecto "La Fuerza de la Experiencia" de Cooptenjo durante el año 2023 es una iniciativa valiosa que combina esparcimiento educativo, manualidades y emprendimiento.

El énfasis en el emprendimiento dentro del proyecto demuestra la visión de Cooptenjo no solo de proporcionar actividades recreativas, sino también de fomentar habilidades emprendedoras entre los participantes. Esto puede contribuir significativamente al desarrollo económico de los asistentes, y de esta forma busca reforzar el cooperativismo en todos los sentidos, y la elección de realizar actividades de trabajo colaborativo con los participantes lo que es coherente con los principios cooperativos. El trabajo en equipo y la colaboración son fundamentales para el fortalecimiento de la Cooperativa.

La participación de 50 personas en el taller de bisutería y 307 en el taller de centro de mesa navideño sugiere un interés significativo de la comunidad en estas actividades. La amplia participación contribuye a la creación de un sentido de comunidad y conexión entre los asociados, generando un enfoque holístico para el desarrollo personal y comunitario, al tiempo que incorpora los valores y principios cooperativos.



## Educación formal: "Cooptenjo apoya tu educación superior"

De conformidad con la Ley 863 de 2003 y en cumplimiento del Decreto 2880 de 2004 y la Carta Circular del 28 de junio de 2005 emanada del Ministerio de Educación Nacional sobre inversión de excedentes cooperativos en educación formal, Cooptenjo en convenio con ICETEX en el año 2020 inició la ejecución del proyecto educativo denominado: "Cooptenjo apoya tu educación superior".

Durante el 2023 se continuó apoyando a los asociados para que logran sus sueños de ser profesionales o su especialización, por medio del programa Cooptenjo Apoya Tu Educación Superior, llegando a beneficiar a 39 asociados por un monto de \$57.675.400 en las convocatorias 2023-1 y 2023-2.

## Curso Cooperativismo

Es excelente saber que Cooptenjo ha adoptado un enfoque educativo sólido y ha llevado a cabo 156 cursos de cooperativismo básico durante el 2023 en modalidad virtual con apoyo de la plataforma educaapp, esto dispuesto como beneficio para asociados, generando conocimientos en educación Cooperativa.



## Educación e información para directivos y funcionarios

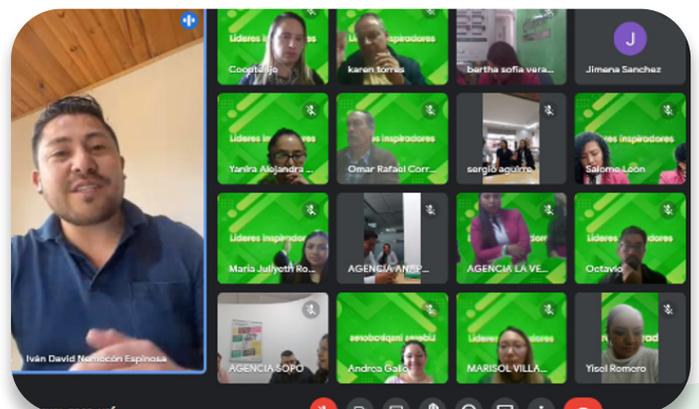
### Programa Lideres Inspiradores

#### Identidad Cooperativa

El programa lideres inspiradores es una iniciativa significativa para brindar identidad cooperativa a sus funcionarios. La elección de desarrollar un programa educativo específico para los funcionarios tiene como objetivo brindar identidad cooperativa de manera esencial además de fortalecer la comprensión y conexión con los principios cooperativos lo que es beneficioso tanto para la cooperativa como para sus empleados.

Mediante el cual se diseñó la actividad "Un Café con Don Víctor"; El enfoque sugiere un ambiente más informal y conversacional, lo que puede crear un espacio propicio para la discusión abierta, preguntas y un intercambio de ideas más relajado. La asistencia de 254 funcionarios muestra un interés significativo por parte del personal, lo que contribuye a una mayor cohesión y alineación con los valores cooperativos dentro del equipo.

La participación de la gerencia general y miembros del comité de educación agrega peso y apoyo a la actividad. La inclusión de líderes demuestra un compromiso desde la cúpula y refuerza la importancia de la identidad cooperativa en todos los niveles de la organización.



## Educación Financiera

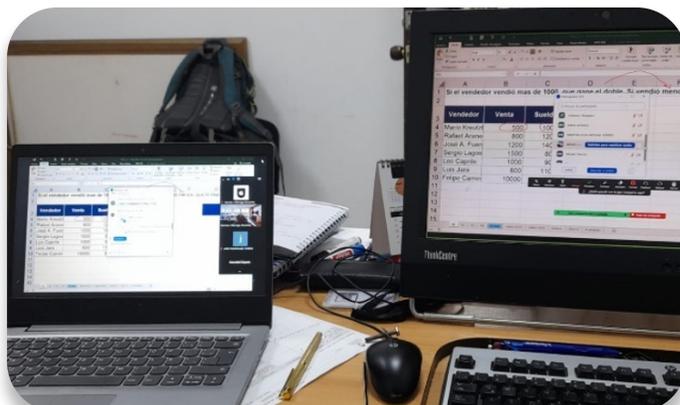
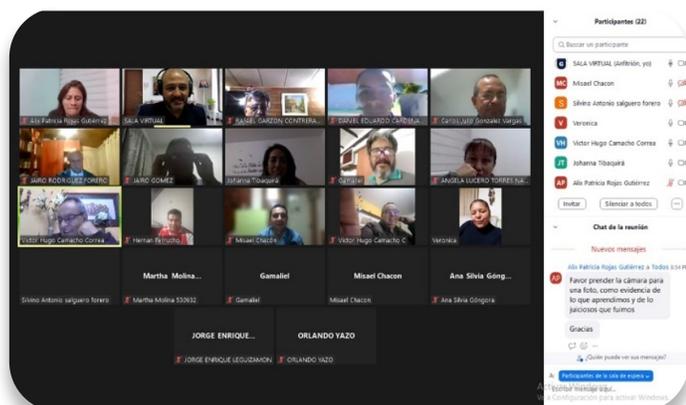
Los días 15 y 22 de junio se realizó capacitación presencial sobre "Finanzas en Familia" en colaboración con la Fundación Coopcentral y su proyecto Desjardins lo que demuestra un compromiso firme de Cooptenjo con la educación financiera y cooperativa de sus funcionarios. De esta forma se alinea la capacitación con el objetivo de "generar conocimientos cooperativos y financieros entre los funcionarios Cooptenjo, con el programa líderes inspiradores" lo que muestra una planificación estratégica. Este enfoque orientado a objetivos puede garantizar que las actividades de formación estén alineadas con la visión y metas de la cooperativa.

La elección de la temática "Finanzas en Familia" es muy relevante, ya que reconoce la importancia de abordar las finanzas desde una perspectiva integral que involucre a la familia. Este enfoque puede tener un impacto positivo para la comunidad en general. La participación de 44 funcionarios, un miembro del comité de gerencia, un miembro del comité de educación y el representante legal demuestra un interés y compromiso significativos por parte de la alta dirección y el personal en el desarrollo de conocimientos financieros y cooperativo.



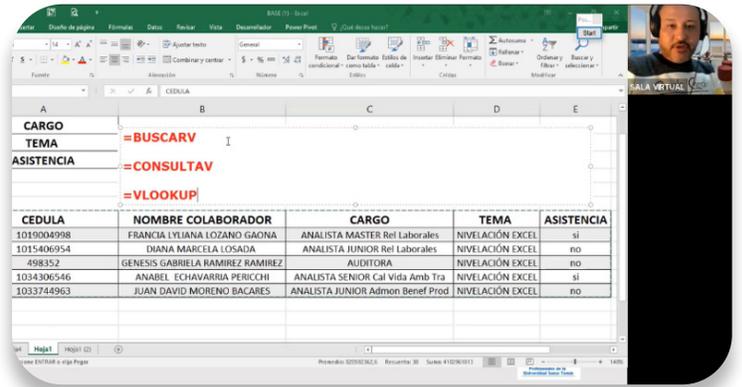
## Curso de Excel básico

En el mes de enero y febrero se generó curso introductorio de Excel con el fin de generar hábitos sanos y eficientes en el manejo del programa, generar técnica de análisis en el programa e implementar procesos y herramientas diferentes, con el fin de tener conocimientos para el uso continuo en base a las necesidades de la entidad, con la participación de 23 asistentes.



## Curso de Excel Intermedio

Durante los meses de abril y mayo se generó curso de Excel intermedio con el objetivo de optimizar el manejo de las funciones, sacándole mayor provecho y desarrollando su manejo con mayor eficacia, aplicado a la realidad personal y familiar. Con la participación de 6 Miembros principales y 2 suplentes del consejo de administración, 4 de Junta de Vigilancia, 2 comités de apoyo y secretaria de actas.



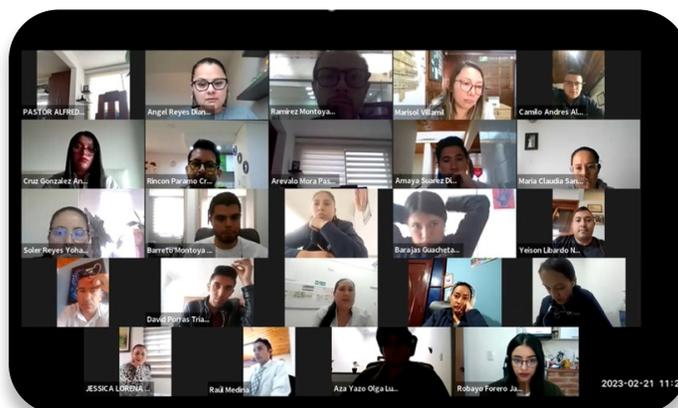
## Capacitación perdida esperada

El pasado 27 de enero, el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Gerencia General participó en la capacitación de la pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

## Demo Day - Crédito Digital

El 28 de enero se realizó un espacio de socialización de la herramienta y sus beneficios con los actores internos (funcionarios y directivos), previo a que la herramienta inicie marcha blanca. Conforme avanza la tecnología, crece la necesidad de brindar a nuestros asociados alternativas de acceso al crédito que se ajusten a las tendencias tecnológicas y permitan obtener una respuesta más ágil en solicitudes de crédito.

Nuestros asociados no son ajenos a los cambios culturales y tecnológicos, impulsados entre otros por la pandemia, que han derivado en el auge de las plataformas y aplicaciones para los servicios financieros, entre ellos el crédito; por lo tanto, nuestros asociados demandan también estas posibilidades en el Sector Solidario. Ahora, Cooptenjo entra a competir en este mercado digital para seguir acompañando a nuestros asociados y a sus familias en el financiamiento de sus sueños y proyectos de vida y consideramos muy positivo contar con esta herramienta como regalo a nuestros asociados por el cumpleaños número 55 de nuestra Entidad.



## Foro Regional de Fecolfin

El 01 de febrero se llevó a cabo de manera presencial el foro económico regional “Análisis de resultados del 2022 y panorama económico 2023”, se contó con la participación de expertos en cada área con el ánimo de compartir y debatir sobre el análisis de resultados de las Cooperativas de Ahorro y Crédito y Financieras del año 2022 y el panorama económico 2023 de Colombia y el mundo, disciplinas financieras para el 2023, retos de la implementación del SIAR; Sector de Cooperativas de Ahorro y Crédito en cifras, entre otros.



## Perspectivas económicas en medio de la crisis política y las tasas de interés - Asoriesgos

El 4 de mayo de 2023 se llevó a cabo el evento gratuito virtual denominado Perspectivas económicas en medio de la crisis política y las tasas de interés, evento liderado por Asoriesgos.



## Comité Ejecutivo Cluster Servicios Financieros

De acuerdo con la programación de 2023, el 18 de mayo se llevó a cabo de manera presencial el Comité Ejecutivo del Cluster de Servicios Financieros de la Cámara de Comercio de Bogotá, la agenda se desarrolló con los siguientes temas: Avances Plan de Trabajo 2023 en los que se encuentra el Programa de innovación en el sector solidario, el Proyecto de soluciones financieras alternativas, Programa de digitalización y soluciones para el desarrollo sostenible empresarial, Programas de generación de capacidades en Talento Humano, Programa Transpalab, entre otros.

## Conversatorio de ahorro y crédito No. 56 "Prácticas de Buen Gobierno en el SFCOOP"

El 23 de mayo Fecolfin y Fogacoop llevaron a cabo el conversatorio virtual de ahorro y crédito No. 56. Durante esta jornada intervino la directora de Fogacoop, María Elena Grueso, así como los expertos del área técnica quienes explicaron detalladamente las prácticas de gobierno que podrían afectar el perfil de riesgo de las entidades inscritas, así como profundizaron en las prácticas para optimizar el Indicador de Riesgo Compuesto y cómo beneficiarse en la reducción de los costos de la prima del seguro de depósitos.



## Conversaciones Ejecutivas Foro de presidentes

A partir del mes de junio todos los lunes de cada semana el comité de gerencia participó en las diferentes conversaciones que el Foro de presidentes organizada con el ánimo de compartir conocimientos y experiencias de empresarios, líderes destacados, casos de éxito, entre otras.

### CUIDADO y NECESIDADES

**ECONOMÍA es CUIDADO**

Aquí entronca con la economía: que estudia cómo las personas satisfacemos las necesidades materiales asignando recursos teniendo en cuenta sus condiciones y límite.

CUIDADO remite a la atención de las necesidades del ser humano

## Conversatorio de ahorro y crédito No. 56 "Prácticas de Buen Gobierno en el SFCOOP"

Los días 13 y 23 de junio se llevaron a cabo las reuniones explicativas del formato de pérdida esperada donde se presentó el archivo y su uso, se dieron lineamientos para su diligenciamiento, se resolvieron dudas, se plantearon temas de discusión y canales de apoyo directo para resolver cualquier inquietud que se presentara a lo largo del proceso.



## Programa de innovación Digital para el sector solidario:

El 7 de julio junto Cooptenjo asistió a la reunión virtual del Programa de innovación Digital para el sector solidario de la Cámara de Comercio de Bogotá, allí nos presentaron los beneficios del programa y sus objetivos los cuales hacen referencia a: Fortalecer las capacidades de innovación digital de entidades pertenecientes al sector solidario de Bogotá-Región, Mejorar el modelo de negocio usando conceptos de innovación digital, Mejorar la oferta de servicios y productos financieros especializados para los grupos objetivo de las cooperativas (Inclusión financiera), Sensibilizar a los grupos objetivo de los beneficiarios en temas de transformación digital e inclusión financiera.

## REDESS Metodología redes de cooperación solidaria

En el mes de agosto se desarrolló en modalidad virtual autónoma el curso REDESS es una metodología que toma buenas prácticas del modelo cooperativo y otras experiencias empresariales, que a través de la consolidación de redes de cooperación que operen como sistemas organizados, se promueva el fortalecimiento del sector. Es decir, los beneficios de integrar las cooperativas en redes asociativas para generar bienestar y permitir la defensa del sector.



## "Aprender, visualizar y actuar: Perspectivas económicas 2024"

El pasado 20 de septiembre se llevó a cabo el webinar "Aprender, visualizar y actuar: Perspectivas económicas 2024". Los temas centrales fueron la Visión, coyuntura y riesgos, a cargo de Ricardo Durán y Marco Reyes (consultor VCR Group) y la Dinámica de mercado y análisis de cobranza, a cargo de Kevin Camacho (BD Estratégico & Telcos Datacrédito Experian), los dos conferencistas expertos sobre el contexto actual de nuestro sector cooperativo y solidario. En el siguiente link puede visualizar la: Sesión grabada Webinar "Aprender, visualizar y actuar: Perspectivas económicas"



## Taller de Comunicación Estratégica para voceros

El 24 de noviembre de 2023 se llevó a cabo en las instalaciones de Ascoop el Taller de Comunicación Estratégica para voceros con el fin de conocer y dominar las herramientas necesarias para convertirte en un vocero efectivo y estratégico, ayudándote a destacar en tu rol y a fortalecer la reputación de tu organización.



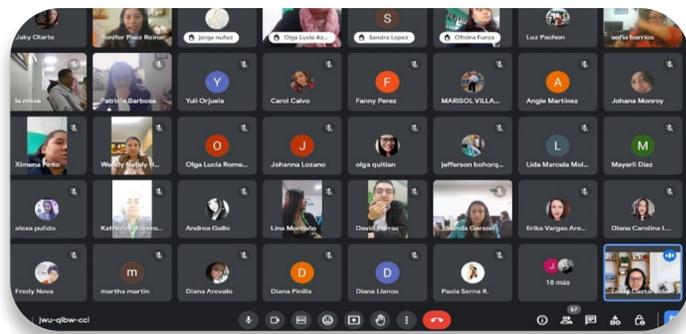
## Oportunidad de crecimiento personal y profesional de los colaboradores

## Plan de capacitación a funcionarios

Para la Cooperativa los funcionarios son un recurso valioso, por se enfoca en el desarrollo de las competencias y habilidades del talento humano y su empoderamiento en la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TENJO - COOPTENJO por medio del fortalecimiento de las competencias organizacionales, de departamento y las de familia de cargos con el fin de administrar eficientemente el talento humano que nos permita crear ventaja competitiva.

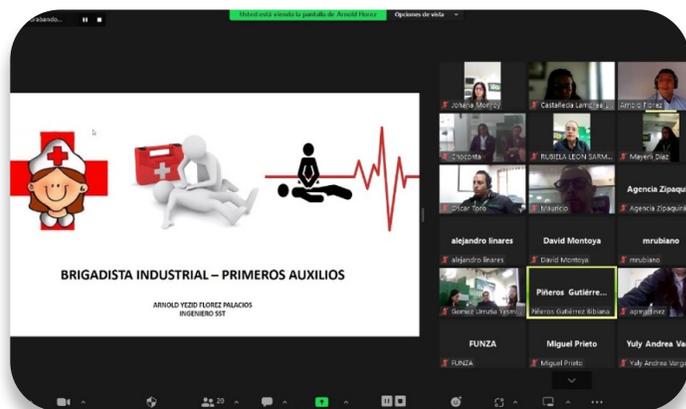
## Fuerza de Ventas de Alto Rendimiento

Durante los meses de julio a noviembre de 2023, se capacitaron 108 funcionarios con las siguientes temáticas: Formador de formadores, gestionar con una cultura basada en riesgos, procesos y transacciones de su rol. Con el objetivo de potenciar el conocimiento y desempeño de nuestra fuerza comercial, es así como se ha implementado el programa de Fuerza de Ventas de Alto Rendimiento, el cual concluyó exitosamente en el segundo semestre de 2023.



## Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el 2023, Se llevaron a cabo diversos talleres, charlas y capacitaciones con el fin de contribuir a la prevención de enfermedades y accidentes laborales, así como fomentar la promoción de estilos de vida saludable, con las siguientes temáticas: Etiqueta y protocolo, resolución de conflictos y acoso laboral comité de convivencia laboral, charla prácticas y seguras auxiliares servicios generales, taller práctico para motorizados sobre manejo defensivo, taller sobre primeros auxilios, uso de los elementos del botiquín para brigadistas, charla sobre comunicación asertiva, charla teletrabajadores sobre cómo actuar en caso de una emergencia, de estos talleres se capacitaron 241 funcionarios.



## Temas Corporativos

Se promueven capacitaciones y charlas con el objetivo de consolidar nuestra identidad cooperativa, incorporando nuevos conocimientos y manteniéndonos actualizados en los temas generales vinculados al cooperativismo, para estar a la vanguardia en este ámbito, dentro de los temas desarrollados encontramos: Balance Social, Curso de Básico de Economía Solidaria, Curso Intermedio de Economía Solidaria, Curso virtual de buen gobierno corporativo " camino a una gestión eficiente". Dentro de estos se presentaron 103 funcionarios participantes.



## Temas Relacionados con la Naturaleza del Cargo

Durante el año se llevaron a cabo capacitaciones adaptadas a la naturaleza de cada cargo, con el propósito de obtener conocimientos actualizados y fortalecer los objetivos y principios metodológicos específicos de cada departamento. Esto se hizo con el fin de desarrollar nuevas herramientas que optimicen las labores correspondientes.

21 funcionarios participaron de capacitaciones con los siguientes temas: ¿Cómo manejar la salud mental en el mundo actual?, curso de transformación digital, gestión del cambio, pautas importantes para el cierre fiscal, modelo de un programa antifraude y técnicas de prevención del fraude en servicios financieros, seminario planeación y actualización tributaria para empresas de economía solidaria, plan de bienestar, curso de optimización de la inteligencia artificial en las organizaciones de la economía solidaria, análisis de crédito en entidades solidarias, reforma laboral y manejo de las organizaciones sindicales, tratamiento tributario, laboral y de seguridad social, técnicas de cobranza y administración de carteras, aplicando las últimas regulaciones obligatorias, fiscalización tributaria de la Dian para las Esal.



## Gestión de la información

### Gestión documental

Durante el segundo semestre del año 2023, se realizó la digitalización de las carpetas de nuestros asociados donde contenían información de: créditos, vinculaciones, movimientos de caja y productos complementarios; este fue resguardado de acuerdo a las tablas de retención documental. Adicional a este proceso se está realizando a la gestión de digitalización de documentos de la cooperativa que se encontraba físicamente del año 1993 al 2012, con el fin de contar con esta información de manera digital, esta labor permite contar con el respaldo de documentos antiguos y para futuras consultas o requerimientos.



Alistamiento de destrucción del archivo antiguo que cumpla con las TRD, cumpliendo con la Ley 594 de 2000 Archivo General de la Nación.

Con el Acta No. 11 Comité Interno de Archivo, se realiza la eliminación del archivo de acuerdo a las TRD con el fin de liberar espacio físico para el nuevo archivo y adicional se valida que esta información este digitalizada. Se realizó en el último trimestre del año 2023 una coordinación de transporte del archivo que se encontraba en la Sede Administrativa a la Agencia de El Rosal, consolidando la información en solo lugar.

## Gestión tecnología informática

El Departamento de Tecnología Informática en cumplimiento de sus procesos, administra los recursos tecnológicos con el fin de proporcionar la plataforma que la Cooperativa requiere para alcanzar los objetivos estratégicos y misionales, teniendo como marco de referencia la planeación, la adquisición e implementación de tecnología, entrega de servicio, soporte y monitoreo de los procesos tecnológicos de la entidad.

### Canales de comunicación

Se continuó realizando gestión con nuestros proveedores tecnológicos buscando la optimización del servicio y mejores costos de los canales de comunicación. Se actualizaron canales de datos (MPLS) mejorando la comunicación de las agencias.

En la continua búsqueda para ofrecer mejores servicios a nuestros asociados, el departamento de Tecnología participó de charlas y cursos de formación en Inteligencia Artificial (IA), Innovación tecnológica y Seguridad de la Información, lo que fortalece la seguridad de la información de nuestros asociados y de la entidad en general.

Siguiendo con la normativa vigente y regulada por la Supersolidaria, se han reforzado temas de seguridad, realizando pruebas de vulnerabilidad a nuestra infraestructura, lo que permitió cerrar brechas y llevar a otro nivel el grado de madurez de la Cooperativa en lo referente a la seguridad de la información.

Se incorporó la opción de descarga en línea de Certificado Tributario desde nuestro vínculo PSE Recaudo, permitiendo a nuestros asociados facilidad de acceso a los mismos.

### Canales Transaccionales

**01 Multiportal transaccional:** se continuó brindando a los asociados un sistema de pagos de bajo valor para el sector Cooperativo, permitiéndoles el manejo integral de sus productos con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad, a través de: compras, pagos PSE, recaudos de convenios, transferencias intercooperativas e interbancarias, Transfiya, Transacciones sin tarjeta, Transacciones en la Red Efecty, entre otros beneficios.

**02 PSE Recaudo:** este servicio permite movilizar recursos hacia la Cooperativa, permitiendo el pago de obligaciones de crédito y consignaciones a productos de ahorro a la vista, contractual y aportes App Ejecutivo móvil: App al servicio de la fuerza comercial, herramienta móvil que les permite gestión desde el lugar que lo requiera la dinámica del negocio.

**03 App Asociados:** aplicativo orientado al asociado y la gestión de sus productos activos. Se puede instalar en teléfonos inteligentes y/o tabletas con acceso a internet.

**04 Red de Agencias y puntos Express:** la red de agencias y puntos Express con un total de 24 sitios, permite la transaccionalidad en línea, con asesoría presencial en todo el portafolio de productos

**05 Transacciones en línea** |para los productos y servicios del portafolio desde cualquier agencia de la Cooperativa (según Reglamentos de estos).

**06 Tarjeta débito en línea** para la cuenta de ahorros a la vista, 7x24 (7 días a la semana, 24 horas al día), para uso en cajeros nacionales, internacionales y/o establecimientos comerciales a nivel mundial, con gestión de transacciones inusuales, permitiéndole al asociado tarjetahabiente disfrutar de su dinero las 24 horas del día, ofreciéndole mayor seguridad en el uso de este servicio.

**07** Manejo de cupo rotativo de crédito a través de la tarjeta débito.

**08** Pago de obligaciones de crédito desde cualquier agencia sin importar en donde esté radicado su producto de crédito.

**09** Pago de obligaciones de crédito a través de aliado de recaudo externo a nivel nacional.

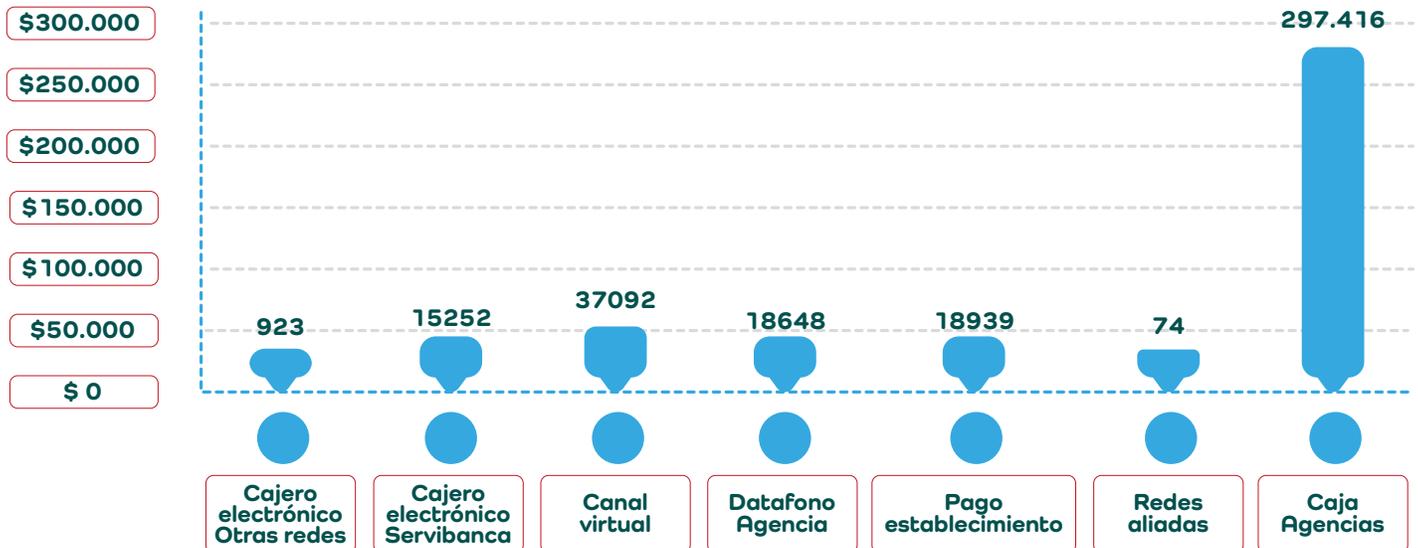
**10** Recaudo de servicios públicos y privados, con tecnologías agilizadoras.

**11** Manejo de servicios en convenio con entidades aliadas, tales como planes/póliza de seguros, planes turísticos, entre otros, a través de su red de agencias.

**12** Administración segura de la información a través de perfiles y roles donde se limita el acceso a la información sensible de la entidad y sus asociados.

**13** Identificación biométrica de asociados.

Canal	#Transacciones
Caja en agencias	297.416
Datáfono en agencias	18.648
Canal virtual	37.092
Cajeros electrónicos Servibanca	15.252
Pago establecimiento	18.939
Cajeros electrónicos otras redes	923
Redes aliadas	74
<b>Total año actual</b>	<b>388.344</b>



## Página web

El Departamento de Tecnología Informática coadministra junto con el departamento comercial formatos de inscripción a los diversos eventos y actividades de Gestión Social de la Cooperativa y que lidera el área comercial como uno de los medios de comunicación con los Asociados.

Se cuenta con un área para publicar información interna, a través de un usuario y clave personalizado, agilizando la socialización de temas que requieren toma de decisión oportuna. Para el año 2023 se realizó mejoras en la página WEB de: menú principal, se incluyó el buscador, se mejoró presentación del Home, se generó unificación de módulos en beneficios solidarios, mejora en visualización de las noticias en Home, actualizaciones de datos de contacto, mejoró el acceso a links internos y se unificó logos de entidades reguladoras, para 2024 se cambiara el proveedor web y de dominio, buscando estar a la vanguardia de las oportunidades digitales que nos permita llegar a un nuevo público objetivo.

## Equipos de cómputo y licenciamiento

Se dotaron los puestos de trabajo con los requerimientos tecnológicos de acuerdo con la planeación establecida.

Se mitigó el riesgo operativo tecnológico a través de la seguridad gerenciada y perimetral de la red, con dispositivos físicos y lógicos.

Se realizaron pruebas de vulnerabilidad a la plataforma tecnológica con el fin de garantizar la disponibilidad, confidencialidad, integridad de la información; estas pruebas incluyeron ingeniería social.

## Equipos de cómputo y licenciamiento

Se realizó migración servidor en la nube aplicación de Nomina Cooptenjo (Gosem).

Se gestionó y se analizó propuesta para cambio de plataforma de antivirus.

Actualización de Equipo Fortigate 1000F para políticas de firewall en Colombia XV.

Se da inicio al curso de Ruta de Innovación Digital para el sector Solidario en cabeza de la Coordinación de TI.

Retroalimentación brindada al Consejo de Administración y Comité de Gerencia sobre Inteligencia Artificial para el manejo de lenguaje generativo (ChatGPT)

Acompañamiento en el proyecto Crédito Digital con el tema de Identificación Digital.

## Implementación de aplicativos de gestión

El Departamento de Tecnología Informática se enfocó en la minería de datos, ajustándose a los requisitos específicos del negocio para identificar patrones de comportamiento a partir de grandes volúmenes de información. Este enfoque respaldó las necesidades de los diversos departamentos dentro de la entidad.

Además, se proporcionó interfaz y soporte técnico para aplicativos complementarios, tales como la gestión de cartera y la evaluación de riesgos, entre otros. Se destacó el acompañamiento tecnológico a través de reuniones virtuales y votación electrónica, tanto en las reuniones informativas de delegados como en la Asamblea General Ordinaria. Este enfoque cumplió con éxito los objetivos de agilidad, independencia e innovación, asegurando una participación efectiva y eficiente en los procesos decisivos.

## Aplicativo corporativo – sistema financiero Cooperativo – SFC

Durante el año 2023, el Departamento de Tecnología Informática desempeñó un papel fundamental al proporcionar apoyo y soporte en diversas áreas. Una de las responsabilidades clave fue la gestión integral del aplicativo corporativo, abordando tanto aspectos técnicos como la provisión de la infraestructura física y lógica necesaria para garantizar su óptimo funcionamiento.

El equipo técnico desempeñó un papel crucial al respaldar la gestión de requerimientos, la parametrización, las pruebas y la implementación de nuevos productos. Asimismo, se brindó asistencia en la adaptación a ajustes normativos, contribuyendo así a fortalecer el portafolio de la Entidad. Estas mejoras no solo aseguraron el cumplimiento de la normativa vigente, sino que también impulsaron la alineación del sistema con la planificación estratégica de la organización.

Dentro del acompañamiento, soporte e implementación se participó en los procesos:

Socialización de la Circular Externa SES. Nro. 54 de diciembre 5/2023

Manejo Circular 52 – créditos de bajo monto

Migración NIFF

## Mesa de operaciones

La función primordial de la Mesa de Operaciones es proveer a los usuarios internos, un punto de contacto mediante el cual se resuelva y/o canalicen sus necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas transaccionales, entre otros soportes en procedimientos para las áreas y agencias de la Cooperativa, aseguramiento de versión y calidad del aplicativo transaccional, soporte con aliados estratégicos, recaudo externo, etc.

Principio No. 6

# Cooperación

## Entre Cooperativas



# COOPTENJO con sentido Cooperativista

## Presencia en el sector

Participamos activamente de agremiaciones como ASCOOP, EQUIDAD SEGUROS, ASOCCIDENTE, GESTANDO, COOPERACIÓN VERDE, COOPSERFUN, VISIONAMOS y FECOLFÍN como una forma de contribuir al fortalecimiento del sector cooperativo. Hacemos parte de la RED COOPCENTRAL utilizando los servicios del BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL y VISIONAMOS con el propósito de contribuir a la consolidación de una Red Tecnológica de Servicios Financieros del y para el gremio solidario y cooperativo.

## Eventos presencia en el sector solidario

### Asamblea Ordinaria de Afiliados Asooccidente:

El 24 de febrero se realizó la XVII Asamblea General Ordinaria de Afiliados, en dicha reunión la gerencia general de Cooptenjo fue elegido miembro principal de la Junta Directiva.

### Reunión Distrito 1 Equidad Seguros:

El día 15 de marzo de 2023 se realizó la reunión de Distrito 1 de La Equidad Seguros Generales O.C. y La Equidad Seguros de Vida O.C. en la Ciudad de Bogotá, en la cual se presentaron los resultados y gestiones de esta entidad correspondientes al año 2023.

### Jornada de Opinión Cooperativa de Ascoop - JOC2023

“Acciones que suman, un compromiso por la comunidad” fue el lema de la 38 Jornada de Opinión Cooperativa de Ascoop - JOC2023, evento que se llevó a cabo del 26 al 28 de abril de 2023 en Santa Marta, Colombia. Este espacio abrió la posibilidad de conversar sobre diversas temáticas de interés para el sector cooperativo y para la opinión pública, abordando enfoques como el desarrollo rural, la sostenibilidad, la educación, la cooperación y el desarrollo, cooperación intersectorial y el liderazgo femenino.

### Asamblea general de Ascoop - Asociación Colombiana de Cooperativas

El 28 de abril se llevó a cabo la LXII Asamblea General Ordinaria de Asociados Ascoop modalidad Presencial, con la participación de cooperativas de todo el país, donde se trataron los temas habituales de norma los cuales se pueden consultar en la página web de Ascoop. En esta oportunidad se realizó proceso eleccionario de directivos. Esta gerencia en representación de Cooptenjo fue nombrado Miembro Principal de la Junta de Vigilancia para el periodo estatutario 2023-2025.

En el acto de instalación Ascoop realizó un reconocimiento a Cooptenjo exaltando su labor por los 55 años de vida institucional, siendo el respaldo de sus asociados, colaboradores y comunidad en general, mejorando sus condiciones de vida y llevando a un nivel de bienestar, crecimiento y prosperidad social. En este acto protocolario tuvimos el honor de recibir la placa de reconocimiento y la bandera de Ascoop.



## Asamblea general de Fecolfin:

El 20 de abril Fecolfin realizó su XVI Asamblea General de Asociados 2023, bajo la modalidad presencial, el informe con las principales cifras, eventos y actividades académicas desarrolladas por la Federación durante el año 2022.

## Asistencia a Eventos del Sector Cooperativo

### Encuentro gobierno y sector cooperativo “estrategia de inclusión financiera para la economía popular”

El 12 de enero los líderes de los ministerios de Hacienda, Agricultura y Comercio, Industria y Turismo, se reunieron con los dirigentes del movimiento cooperativo colombiano con el fin de unir esfuerzos en la construcción de un ecosistema inclusivo que permita llegar con servicios financieros a aquellos grupos poblacionales y lugares desatendidos por el sistema formal de crédito en el país.

En la reunión liderada por los ministros de Hacienda, José Antonio Ocampo, Agricultura, Cecilia López, y Comercio, Industria y Turismo, Germán Umaña, se indicó que las cooperativas serán claves en la estrategia de inclusión crediticia para que un millón de personas de la economía popular accedan al sistema financiero.

En la actualidad hay 4.900.000 microempresarios, de los cuales hay atendidos con créditos 1.500.000, lo que deja un saldo de 3.400.000 que podrán verse beneficiados con esta estrategia.



### Taller Tándem Convergencia Cocreación Conciencia – CONFECOOP

Durante el pasado 25 de enero 60 dirigentes cooperativos entre ellos la gerencia general se reunieron para construir una estrategia que permitirá fortalecer el modelo cooperativo a través de Inter cooperación. La Confederación de Cooperativas de Colombia – Confecoop con apoyo de la firma Price Waterhouse Coopers – PwC, realizó el Taller Tándem “Convergencia, Cocreación, Conciencia”, un espacio diseñado para la reflexión, evaluación y proyección del modelo cooperativo en Colombia.

Durante la sesión de convergencia se examinaron diferentes capacidades del sector cooperativo y se identificaron algunas barreras que pueden llegar a impedir su desarrollo empresarial. El ejercicio consintió en encontrar los niveles de simetrías para avanzar en aspectos de profundidad y cobertura en el cooperativismo.



## Firma de nuevo acuerdo empresarial para el fortalecimiento financiero de los pequeños agricultores

El pasado 31 de enero se firmó en la residencia del embajador de Países Bajos, Ernst Noorman entre el Rabo Partnerships del Banco Cooperativo Rabobank, Fecolfin, Cooptenjo y siete cooperativas más afiliadas al gremio, el memorando de entendimiento que tiene como objetivo mejorar los servicios financieros rurales para los pequeños agricultores, al igual que la gobernanza, la tecnología y la integración económica entre cooperativas.

El plan se desarrollará durante el 2023 y estará bajo la coordinación de Fecolfin. Esta alianza va paralela con la Estrategia de Inclusión Financiera entre el gobierno y el sector cooperativo con actividad financiera, que en la primera fase busca colocar alrededor de 75.000 créditos, entre dos y tres millones pesos cada uno, 50.000 para el sector agropecuario y 25.000 para microcrédito urbano “proceso que se adelantará con el respaldo del Fondo de Garantías y del Fondo Agropecuario de Garantías”.



## Lanzamiento de la primera escuela de microcrédito – Fecolfin

Participamos el pasado 21 de febrero, en el lanzamiento de la primer Escuela de Microfinanzas para el SFCOOP Fecolfin en alianza con Emprender, lanzan; cuyo propósito es ofrecer a las entidades cooperativas, un espacio académico y práctico en la temática de microcrédito en el país, con la participación de más 270 personas.

## Visita a Fogacoop

El pasado 31 de marzo miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, el Gerente General y funcionarios de la administración visitaron las oficinas de FOGACCOOP, con el ánimo de profundizar en buenas prácticas para la gestión sobre la batería de indicadores y de gobierno que hacen parte del indicador de riesgo compuesto IRC.

Logramos interactuar con la directora María Elena Grueso, el Subdirector técnico Jonathan Torres, el Gerente de análisis y fortalecimiento financiero Cesar Gamba y la Especialista de análisis financiero Claudia Gómez, profundizando en aspectos relacionados al IRC y las buenas prácticas de gobierno que la Cooperativa debe mantener para que el valor de la prima sobre los depósitos que se paga trimestralmente, resultado del IRC, no se incremente. Se resaltan aspectos como el deterioro de la cartera, la liquidez, el capital institucional, como los más relevantes indicadores del IRC; por otro lado desde un aspecto cualitativo y alineado a las políticas de gobierno se socializa sobre la percepción de FOGACCOOP en la existencia de una correlación alta entre un riesgo elevado con la antigüedad y periodos acumulados de vacaciones de los administradores, antigüedad que se respalda en cifras y resultados históricos y que a la luz del modelo del IRC se vuelve un aspecto poco contundente para determinar un riesgo específico y por ende incrementar el riesgo de entidad y a su vez el valor de la prima.

Se genera un compromiso puntual por parte de la Dirección de FOGACCOOP referente a fortalecer la imagen cooperativa en Colombia, a través del conocimiento del fondo para toda comunidad, validar una equidad con la cobertura de Fogafin y sensibilizar a los gobiernos municipales de turno para depositar los fondos en las diferentes Cooperativas del país.



## Pasantía virtual Cooptenjo y Coofisam

El 17 de junio se llevó a cabo la pasantía virtual entre Cooptenjo y Coofisam con el objeto hablar sobre la importancia del relevo generacional en las cooperativas, las actividades que se desarrollan para atraer y mantener los jóvenes en la entidad cooperativa y los productos desarrollados para los jóvenes asociados.

**Temas a desarrollar**

- Porque los jóvenes son importantes para las cooperativas**  
La importancia del relevo generacional en las cooperativas
- Acciones para el relevo generacional en el cooperativismo**  
Que actividades desarrolla para atraer y mantener los jóvenes en la entidad Cooperativa
- Productos, servicios y beneficios para Jóvenes**  
El o los productos desarrollados para atraer y mantener asociados jóvenes

**Porque los jóvenes son importantes para las cooperativas**  
La importancia del relevo generacional en las cooperativas

**Acciones para el relevo generacional en el cooperativismo**  
Que actividades desarrolla para atraer y mantener los jóvenes en la entidad Cooperativa

**Productos, servicios y beneficios para Jóvenes**  
El o los productos desarrollados para atraer y mantener asociados jóvenes

## Día Internacional de las Cooperativas - #Coopsday2023

El 6 de julio asistimos junto con la Presidencia del Consejo de Administración al #Coopsday2023 (Día Internacional de las Cooperativas) cuyo objetivo fue resaltar la importancia y el impacto positivo que las cooperativas tienen en la sociedad. El evento fue organizado por la Asociación Colombiana de Cooperativas (ASCOOP), la Confederación de Cooperativas de Colombia (CONFECOOP), la Asociación Nacional de Fondos de Empleados (ANALFE), la Federación especializada de Cooperativas de Ahorro y Crédito & Financieras de Colombia (FECOLFIN), la Central de Integración y Capacitación Cooperativa (CINCOOP) y la Asociación de Empresas Gestoras del Aseguramiento en Salud (GESTARSALUD) quienes unificaron sus esfuerzos para generar una articulación alrededor de esta fecha conmemorativa.



## Visita de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA)

El pasado 4 de agosto de 2023, recibimos en las instalaciones de Cooptenjo a la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA). Esta agencia es la institución coordinadora del proyecto para la Economía y el Desarrollo con la Inclusión Financiera a través de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (Proyecto EDIFICA). EDIFICA tiene como objetivo mejorar capacidad y la calidad de vida de usuarios de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs) y desarrollo local y económico en Honduras a través de la inclusión financiera y la educación en el área de implementación del Proyecto. Para lograr este objetivo, el proyecto tiene tres temas principales:

01

Mejorar políticas de inclusión financiera, regulaciones y la supervisión sobre las CACs

02

Mejorar servicios financieros y no-financieros con proyectos piloto (digital y no digital).

03

Extender las experiencias obtenidas y metodologías utilizadas en los proyectos piloto a otras CACs a través de las federaciones de las CACs.

En la visita recibimos a:

**JICA**

(Agencia de Cooperación Internacional de Japón)

**CONSUCOOP**

(Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas)

**FACACH**

(Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Honduras)

**FEHCACREL**

(Federación Hondureña de Cooperativas de Ahorro y Crédito Limitada)

Integrantes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs) de Honduras



## Participación de Cooptenjo en Programa de Sábados Felices

El pasado 16 de agosto, Cooptenjo participó en la grabación del popular programa de televisión “Sábados Felices” con un total de 32 personas entre delegados, directivos y funcionarios, emisión que saldrá al aire el sábado 23 de septiembre de 2023, en la grabación del popular programa de televisión “Sábados Felices”, gracias a la gestión del Directivo Carlos Julio González.



## Casos de éxito metodologías de originación de crédito grupal

El Portal FinDev y Banca de las Oportunidades organizan la serie de webinars: “Casos de éxito metodologías de originación de crédito grupal”. El objetivo de la serie es generar espacios de co-creación con entidades financieras de la región de América Latina y el Caribe para socializar sus experiencias en el otorgamiento de crédito con metodologías grupales y aprender juntos. El pasado viernes 25 de agosto se exploró el caso de éxito de la metodología de crédito grupal de: Financiera Confianza Perú.

## Invitación evento 25 años de creación legal de Fogacoop

Con ocasión a los 25 años de creación legal de Fogacoop, la Presidencia del Consejo de Administración y la Gerencia General asistieron al evento académico que dio lugar el pasado jueves 26 de octubre de 2023, la agenda se desarrolló con la participación de representantes de las principales entidades gubernamentales, líderes gremiales del sector y reconocidos conferencistas locales e internacionales, al igual que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentaron los recientes logros institucionales.



Principio No. 7

# Compromiso Con la comunidad



# COOPTENJO con sentido Social

La responsabilidad social empresarial cooperativa es asumir un compromiso social como integrantes de la comunidad a la que pertenecen los asociados, sus familias y la comunidad en general. De esta manera, Cooptenjo enfoca gran parte de sus esfuerzos en:

## Comunidad Externa

### Reprogramación de créditos

Proceso de consulta de capacidad de pago para créditos de la categoría A y B.

Estrategia Consultoría Datacredito, se basa en la consultoría para generar la segmentación y análisis de los asociados de acuerdo con su endeudamiento, perfiles y comportamiento con las demás entidades con el fin de establecer distintas herramientas de cartera de acuerdo a cada caso particular y así aumentar las probabilidades de recaudo en carteras vencidas.

Durante el 2023 se realizaron modificación a condiciones iniciales a 475 operaciones crediticias que ascienden a \$6.032.052.239.

### Banco elementos ortopédicos

La Cooperativa cuenta con un banco de elementos ortopédicos compuesto por sillas de ruedas, muletas, caminadores y bastones canadienses, al servicio de los asociados y sus familias, los cuales se entregan en calidad de préstamo. En el año 2023 se entregaron 56 elementos ortopédicos, atendiendo en su totalidad las solicitudes, lo que permite apoyar la recuperación de quienes presentaron una situación médica.



## Plan de trabajo del fondo de solidaridad

Con base en los lineamientos definidos por la asamblea general los excedentes fueron destinados para impactar directamente al fondo de solidaridad; en el año 2023 se adjudicaron \$ 89,676,610 los cuales, en proyección al plan de trabajo aprobado en el mes de junio de 2023, se generaron 5 programas de apoyo solidario al asociado en calamidad, previsión, prevención y asistencia.

## Fondo de solidaridad

Para el año 2023 se aprobaron por parte del comité de solidaridad 59 solicitudes como beneficio solidario lo cuales se otorgan en situaciones de dificultad, en primera instancia el apoyo directo para asociados, su conyugue o compañero permanente y sus familiares hasta segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad, en situaciones de dificultad.

## Bono Visual, Dental y Funerario

El programa de prevención, previsión y asistencia de Cooptenjo durante el año 2023, beneficiando a 152 asociados con la entrega de bonos solidarios para apoyo visual, dental y funerario, refleja un compromiso significativo con el bienestar y la asistencia integral de los asociados y sus familias.

La inclusión de apoyo visual, dental y funerario en el programa demuestra un enfoque integral para abordar diferentes aspectos de la salud y el bienestar de los asociados y sus familias. Este enfoque atiende tanto a las necesidades de salud preventiva como a las situaciones más delicadas, como el apoyo funerario, en el año 2024 se fortalecerá el programa lo que demuestra un compromiso continuo con el bienestar de los asociados y sus familias. Este tipo de programas a largo plazo refleja una visión a futuro y una atención sostenida a las necesidades de la comunidad.

### BONO SALUD VISUAL



- 50 % sobre el valor de la factura, sin que supere 1 smmlv-para familiares en primer grado de consanguinidad 20%

### BONO SALUD ORAL



- 30 % sobre el valor de la factura, sin que super 1 smmlv-para familiares en primer grado de consanguinidad 20%

**Ahora puedes acceder a un bono funerario**

En Cooptenjo te ayudamos a cubrir el 20% de los costos asociados a los gastos funerarios y los servicios relacionados con el fallecimiento de un ser querido.

**Algunas condiciones para obtenerlo:**

1. Asociado hábil con antigüedad mayor o igual a 1 año.
2. Aplica para asociados que adquieran Planes Exequiales con Los Olivos.
3. El bono no superará 1 SMMLV.

**Los Olivos**  
Un homenaje al amor

Escribenos para más información

3175151970  
www.cooptenjo.co

## Maratón de Salud Visual

Cooptenjo está comprometido con el bienestar y la salud visual de sus asociados. La realización de la primera maratón de salud visual en los 22 municipios donde tienen presencia es una iniciativa impresionante.

Fecha del Evento Mes de abril.

Actividad Realizada Primera maratón de salud visual

Alcance Geográfico 22 municipios donde Cooptenjo tiene presencia

Atención Brindada Se brindó atención a 288 asociados con consulta gratuita

**Compras de Gafas o Lentes** De los 288 atendidos, 130 asociados decidieron comprar sus gafas o lentes.

**Beneficio Monetario** De esos 130, 99 asociados se beneficiaron con un bono de \$100.000, aplicado como descuento en el pago de su compra.

Esta iniciativa no solo proporciona atención médica visual gratuita, sino que también facilita el acceso a gafas o lentes para aquellos que lo necesitan. Además, el bono de \$100.000 como descuento es un incentivo adicional que sin duda contribuirá al bienestar visual de los asociados. Este tipo de acciones solidarias son fundamentales para fortalecer la relación entre la cooperativa y sus miembros, demostrando el compromiso de Cooptenjo con la salud y el bienestar de la comunidad.



**Cooptenjo**  
ENTIDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## CUIDA TUS OJOS Y MIRA EL MUNDO CON CLARIDAD

**¡En Cooptenjo nos preocupamos por tu bienestar en todos los aspectos!**

Participa en la Jornada de Salud Visual que realizaremos en colaboración con nuestro aliado **Opticalia**.

**Lugar: Ebenezer - Cajicá**

**Fecha:** Miércoles 24 de enero  
**Hora:** 8:00 A.M.  
**Doctor:** Ramiro Avellaneda

¡Aprovecha esta oportunidad para cuidar tus ojos y optimizar tu rendimiento diario!

Para más información, comunícate

## Gigantes de Corazón

Durante el 2023 se desarrolló con éxito la actividad Gigantes de corazón una iniciativa que tiene como fin apoyar nuestros asociados jurídicos y demuestra un compromiso valioso con la comunidad de asociados y resalta la importancia de la solidaridad dentro de la Cooperativa.

Es así como se llevó a cabo la entrega de donaciones como apoyo solidario con el propósito de enaltecer la labor de aquellos que tienen vínculos con la Cooperativa.



## Soy Solidario

En el año 2023 se realizaron dos jornadas de donación, dando continuidad al programa soy solidario; el cual tiene como fin apoyar entidades que realizan trabajo social con familias en estado de vulnerabilidad, con el fin de ser parte de la construcción de una sociedad solidaria, dentro de esta presentamos 79 bolsas de ropa en campaña generada durante el mes de agosto y 626 juguetes nuevos y usados en época decembrina.



## Convenio Amigos Cooptenjo

Durante el 2023 se logró fortalecer el portafolio social y de beneficios a través de la formalización de nuevos convenios; La inclusión de descuentos en el sector educativo con la Fundación Universitaria del Área Andina y en artículos para el hogar con Basara Shop es una excelente manera de brindar beneficios tangibles a los asociados y sus familias.

La atención y el desarrollo continuo del programa Amigos Cooptenjo durante el año 2023 demostró un compromiso sólido para ofrecer mayores y mejores beneficios a los asociados. Este tipo de iniciativas no solo fortalecen la relación con los asociados, sino que también contribuyen al bienestar general de la comunidad. A medida que se avanza en la implementación de estos convenios y programas, es fundamental mantener una comunicación efectiva con los asociados para asegurarse de que estén al tanto de los beneficios disponibles y cómo acceder a ellos. Además, considerar la retroalimentación de los asociados puede ser valioso para ajustar y mejorar continuamente las ofertas y programas en el futuro.

## Mujer rural Cooptenjo

Felicitaciones a todas las mujeres rurales que participaron en el concurso y, especialmente, a las ganadoras. Para Cooptenjo reconocer y apoyar el trabajo, la innovación y el empoderamiento de las mujeres en el campo.

La entrega de cheques conmemorativos de \$1.000.000 es un gesto significativo y puede marcar una gran diferencia en el desarrollo y la inversión de sus actividades. Este tipo de iniciativas no solo reconocen el arduo trabajo de las mujeres rurales, sino que también fomentan la inclusión financiera y ofrecen un respaldo económico que puede ser fundamental para el crecimiento sostenible de sus emprendimientos.

Esperamos que este tipo de eventos continúen inspirando a más mujeres a seguir destacándose en el ámbito rural y aportando al desarrollo de sus comunidades con un enfoque cooperativo que busca maximizar los resultados positivos a través de la colaboración y la solidaridad, reconociendo que juntas pueden lograr objetivos más ambiciosos y sostenibles que trabajando de manera aislada o competitiva.



## Implementación espacio para niños en agencia

iCooptenjo ha tomado la iniciativa de dedicar un espacio dentro de cada agencia para los más pequeños! Esta decisión demuestra un compromiso valioso con el relevo generacional y reconoce la importancia de crear un ambiente inclusivo y educativo.

Al proporcionar un lugar exclusivo para los niños en cada oficina, Cooptenjo no solo facilita a los adultos la realización de sus transacciones con mayor tranquilidad, sino que también contribuye al desarrollo educativo y creativo de los niños.



## Comunidad interna

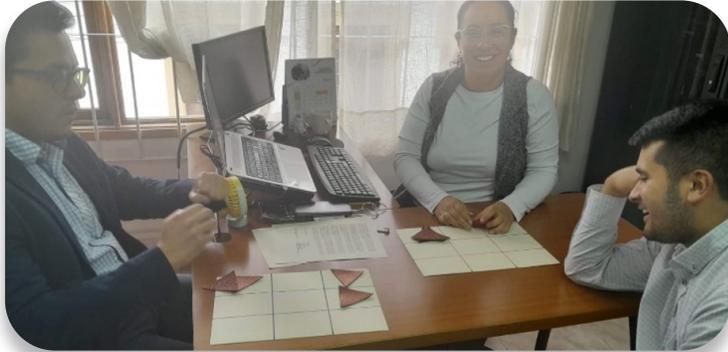
### Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo - SGSST

La Cooperativa cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya finalidad es la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones laborales, la protección y promoción de la salud de los funcionarios, por medio de la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social en todas las labores, este se construye en un medio ambiente ocupacional adecuado, con condiciones justas, donde las personas pueden desarrollar una actividad con dignidad y donde es posible su participación para la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud en sus lugares de trabajo.

## Riesgo psicosocial

En el segundo semestre de 2023, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a concientizar y promover estilos de vida saludables, tanto a nivel físico como mental, durante estas actividades participaron 438 funcionarios.

Estas iniciativas incluyeron charlas, talleres y actividades lúdicas, entre las que destacamos: Juegos mentales, Yoga de la risa, Charla Salud emocional mascotas, Autonomía en el trabajo, Gestión del cambio.



## Osteomuscular

Para Cooptenjo el sistema osteomuscular es de vital importancia por ello se trabaja para reducir el impacto negativo en la salud de los funcionarios, causado por la exposición a factores de riesgo biomecánicos en el ámbito laboral, este objetivo se logra a través de un proceso sistemático de intervenciones y controles aplicados tanto a las condiciones laborales como al bienestar del empleado, teniendo como propósito el garantizar entornos de trabajo seguros.

275 funcionarios participaron de las siguientes temáticas: Gimnasia Laboral, escuela de espalada, taller posturas saludables.



## Dotaciones y/o uniformes

Para la dotación año 2023 se eligió un nuevo proveedor y se entregaron 126 dotaciones tanto en agencias como en administración central según correspondía, con el objetivo de cumplir con la normativa legal vigente, Además, se actualizó el código de vestimenta y se estableció un cronograma correspondiente para el año 2023.



## Mes de la salud

Cooptenjo durante el mes de agosto dispone todos sus esfuerzos en la ejecución del mes de la salud, donde se llevaron a cabo diversas actividades de promoción y prevención con el objetivo de fomentar conductas y estilos de vida saludables, modificar o eliminar aquellas que no lo sean, informar sobre riesgos y factores protectores, abordar temas de salud en general y promover la participación social en la gestión y resolución de los problemas comunitarios.

Durante el mes se realizaron las siguientes actividades, impactando la totalidad de funcionarios: Exámenes médicos periódicos, Valoración de optometría con Opticalia, sensibilización cuidado visual, charla Tiempos de descanso, taller lúdico actores viales, cocina saludable presencial (brunch corporativo), talleres alcoholismo y tabaquismo, clases de Rumba presencial, campeonato presencial Boli rana, campeonato presencial Voleibol.



## Comité y brigada de emergencia

A través de las inspecciones llevadas a cabo por cada uno de los comités, se logró contribuir al mejoramiento de las condiciones laborales, fomentar el desarrollo de nuevas ideas y brindar apoyo a los funcionarios.

Durante el 2023 se llevaron a cabo talleres y actividades enfocadas a la prevención y protección de funcionarios, donde participaron 78 en las siguientes temáticas: realización de pausas activas, inspección de oficinas Cierre de Hallazgos, capacitación Brigadistas virtual, capacitaciones COPASST y comité convivencia laboral sobre resolución de conflictos y comunicación asertiva, participación simulacro nacional, participación en el primer encuentro de brigadistas con Asooccidente cuerpo de bomberos Tenjo.



## Actividades de bienestar

El plan de bienestar es un proceso permanente enfocado a crear, mantener, mejorar y fortalecer las condiciones y necesidades que favorezcan el desarrollo integral de los funcionarios, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece a la Cooperativa por medio de diversas actividades, resaltando los valores cooperativos. Contribuir por medio del proyecto al fortalecimiento del bienestar, la motivación, la calidad de vida laboral y desempeño de los funcionarios de acuerdo con la cultura organizacional. Mes a mes se desarrollan diversas actividades con el fin de estar cada día más cerca a los funcionarios aportando a su bienestar laboral y clima organizacional.

### Bienestar laboral

La conmemoración de fechas especiales en Cooptenjo tiene un impacto directo en los funcionarios y sus familias, ya que contribuye a aumentar la motivación laboral, fomenta un desempeño laboral mejorado, crea un ambiente cálido y saludable, y añade alegría significativa. Además, fortalece el sentido de pertenencia, eleva la satisfacción laboral, y establece un patrón de igualdad y reconocimiento por parte de Cooptenjo hacia sus funcionarios.

Con el fin de aportar al fortalecimiento de la educación en el cuidado de la salud física, mental y social de los funcionarios, manteniendo condiciones laborales adecuadas que promuevan un óptimo entorno, a partir de la identificación, evaluación, y control de los riesgos psicosociales se desarrollaron actividades como:

Día del Padre, mes de la salud, medición clima laboral, concurso amor y amistad, Amigo secreto Cooptenjo, día dulce Cooptenjo, día dulce Kids, Becas, novena de aguinaldos, encuentro virtual fin de año, obsequio de Cumpleaños.



### Proyecto de Transformación Organizacional y Liderazgo

El proyecto de Transformación Organizacional y Liderazgo se estructuró en tres fases, cada una con objetivos específicos, plazos y entregables definidos. En el diagnóstico de las palancas de efectividad, se identificó la necesidad de fortalecer y evolucionar algunos procesos con el propósito de servir de manera más efectiva a nuestros asociados, quienes son el centro de nuestra estrategia.

Considerando la importancia que tiene para la Cooperativa revisar su estructura organizacional, la cual determina los roles de cada funcionario y contribuye a una armonización necesaria para alcanzar las metas y cumplir con los objetivos estratégicos establecidos por el Consejo de Administración para el período 2022-2024, surge la necesidad de diseñar e implementar una estructura organizacional con las características adecuadas.

Respaldada por la documentación y análisis necesarios para su debida implementación y funcionamiento, para lo cual se realizó el proceso de consultoría con la empresa EFFEXCO SAS, quien brindó a Cooptenjo una mejor alineación de su modelo operativo a la estrategia organizacional.

## Comunicación Interna

La comunicación interna de la Cooperativa es una forma de gestionar e integrar a todos los funcionarios, la cual es utilizada para informar, motivar, recordar o explicar contenido de interés que aporta y fortalecer las condiciones en el ambiente de trabajo, esto se realiza por medio de la elaboración de comunicados de bienestar como Infocooptenjo, tips e imágenes de mensajes positivos, infografías, papel tapiz, felicitaciones quinquenios, tarjetas varias, gestión y notificación, entre otros.

A través de las comunicaciones emitidas, se busca fomentar el desarrollo de la creatividad, el trabajo en equipo y los valores organizacionales para cultivar una cultura de servicio. De esta manera, se busca generar un compromiso institucional sólido y fomentar un sentido de pertenencia e identidad entre los miembros de la organización.



## Actividades comerciales de impacto a la comunidad

En Cooptenjo creemos en el poder transformador de las actividades comerciales que van más allá de los límites de la transacción. Nos enorgullece anunciar nuestras iniciativas enfocadas en generar un impacto positivo en la comunidad. Buscamos fortalecer los lazos, fomentar el desarrollo sostenible y contribuir al bienestar general.

Dentro de las actividades desarrolladas, destacamos las siguientes:

## Crédito

A lo largo del año 2023, dirigimos esfuerzos significativos para fortalecer nuestro portafolio financiero y, como resultado, implementamos diversas campañas estratégicas para proporcionar un acceso ágil y rápido a solicitudes de crédito. Nos complace compartir que estas acciones han beneficiado a nuestra base de asociados, marcando un hito importante en nuestro compromiso continuo de ofrecer soluciones financieras efectivas y accesibles.

Crédito Educativo

Tasa Especial de Cupo Rotativo

Tasa Especial por Cumpleaños de las Agencias

Celebra tu Día, Gana con Alegría

Crédito Sin Papeleo

Campeón de Cumplimiento

Sembrando Sueños

Crédito Navideño

**¡Invierte en ti y en tu futuro!**

Solicita o renueva tu **Crédito Educativo** en Cooptenjo antes del **31 de enero del 2024** y haz realidad tus sueños académicos.

**Tasa desde el 1,39% NMV hasta por 6 meses.**

Aplican Tyc

**Celebra esta temporada con nuestro Crédito Navideño**

**¡Una opción de financiamiento ágil y fácil de tramitar!**

Solicita el tuyo ahora mismo en tu **Agencia Cooptenjo** más cercana

Aplican Tyc

**Celebra Amor y Amistad con nuestra Tasa Especial en Cupo Rotativo**

**1,99% NMV Del 15 al 17 de septiembre**

¡Úsalo y haz de esta fecha una experiencia inolvidable!

Aplican Tyc

Cultiva tus sueños y cosecha el fruto de tu esfuerzo con nuestra campaña **Sembrando Sueños**

Crédito Agropecuario + Ahorro Contractual para llevarte un **Kit Agro Especial**.

Visita tu **Agencia Cooptenjo** más cercana antes del **31 de agosto** y cosecha el futuro que mereces.

Aplican Tyc

**Celebra tu día, gana con alegría**

En Cooptenjo celebramos tu cumpleaños con tasas exclusivas en ahorro y crédito.

Si se acerca tu **día especial** y planeas comprar, viajar o cumplir algún sueño, visita tu **Agencia Cooptenjo** y pregunta cómo puedes aprovechar este **nuevo beneficio**.

Aplican Tyc

**Sin papeleo. Dinero rápido y sin complicaciones.**

**¿Necesitas un crédito? ¡Lo tienes preaprobado!**

Solicítalo ahora mismo en tu **agencia Cooptenjo**

¡Válido del 1 de noviembre al 29 de diciembre de 2023!

Aplican Tyc

**¡Los regalos son para nuestros asociados!**

En honor al **cumpleaños #11** de nuestra **Agencia Ubaté** podrás solicitar créditos con tasas exclusivas.

Acércate a tu **Agencia** del 1 al 15 de **noviembre** del 2023.

**¡Es tiempo de celebrar y compartir!**

Comunícate con tu **Agencia**

3134320574  
Ubate@cooptenjo.com.co  
Carrera 7 # 5 - 55 (Ubaté, Cund.)

Aplican Tyc

Tu pago puntual y oportuno te convierte en un **Campeón de Cumplimiento**

Visita tu **Agencia Cooptenjo** antes del **15 de agosto** y solicita el crédito que más necesites con una **tasa preferencial**.

Te llevarás **1 cartón** para participar en nuestro **Gran Bingo Cooptenjo Bodas de Esmeralda** que se jugará el próximo **sábado 25 de noviembre** a las 5:00 p.m.

**¡Juntos seguiremos apoyando los sueños de nuestros asociados!**

Aplican términos y condiciones

Aplican Tyc

## Ahorro

Entendemos la importancia del ahorro para alcanzar las metas y sueños de nuestros asociados; por eso, hemos diseñado campañas que se adaptan a sus necesidades y brindan la oportunidad de hacer crecer su dinero de manera inteligente.

Quincenazo del Ahorro

CDAT Navideño

Mis Ahorros, Mi Futuro

Ahorra y Pon a Volar Tus Sueños

**¡Impulsa tus metas!**

**¡Haz que tus ahorros brillen en esta Navidad!**

Con nuestro **CDAT Navideño**, podrás invertir desde **\$5'000.000** y obtener:

A un plazo de 90 días hasta del **14% E.A**  
A un plazo de 180 días hasta del **13% E.A**

**Abre el tuyo en tu Agencia Cooptenjo más cercana**

Aplican Tyc

**Quincenazo del Ahorro Cooptenjo!**

Transforma tu prima de fin de año en una oportunidad para ahorrar y ganar.

Abre un **Ahorro Contractual** desde **\$100.000** a 180 días y recibe un espectacular **Mug de Plástico Coffie Plus Blanco** de 12 onzas con tapa.

¡Visita tu **Agencia Cooptenjo** y ábrelo ya!

Aplican Tyc

**Concurso ¡Mis Ahorros Mi Futuro!**

Aplican Tyc

**DEJA VOLAR TU IMAGINACIÓN**

Participa en nuestro **concurso de cometas ¡Ahorra y pon a volar tus sueños!**

Tienes hasta el **15 de septiembre** para **diseñar o dibujar tu cometa**, publicarla en **Instagram** e invitar a todos tus conocidos a darle like.

Y podrás obtener un monto inicial de **\$200.000** para abrir tu **Ahorro Contractual** o una **cuenta de ahorros TenAhorrito**.

Aplican Tyc

Conoce todos los requisitos para participar en [www.cooptenjo.com](http://www.cooptenjo.com)

Aplican Tyc

## Actividades del sector

Estamos comprometidos en crear comunidades vibrantes y prósperas, y para lograrlo, hemos realizado el acompañamiento en diferentes actividades con el fin de generar posicionamiento de marca, dando a conocer el portafolio de productos, servicios y beneficios a la comunidad en general, lo que aporta a la labor comercial que se desarrolla en los 22 municipios en los que Cooptenjo hace presencia.

Dentro de las más importantes resaltamos:

Tomas comerciales

Reinado de la Panela

Feria Empresarial y Microempresaria de Facatativá

Participación en evento de Asociación de Paperos, vereda Soata, Ubaté

Feria de Negocios Verdes, Alcaldía de Pacho

Feria Ganadera, Agencia La Mesa

Carrera de la Mujer, Agencia Ubaté

Facebook Live: Oportunidades para el Agro en Cundinamarca

Actividad virtual de bienvenida a nuevos asociados.

## Foro Empresarial y Microempresarial de Facatativá



## Reinado de la Panela



## Feria Ganadera, Agencia La Mesa



## Tomas Comerciales



Llevamos a cabo algunas actividades emocionantes planeadas para fortalecer nuestra comunidad y mantenerlos actualizados con nuestras redes sociales y contribuir al crecimiento y éxito continuo de nuestra Cooperativa.

Gran Bingo Cooptenjo Bodas de Esmeralda

Campaña de Felicitaciones a la Cooperativa

Mis Planes con Cooptenjo Son

CoopyKids

Día de la Mujer

Día del Hombre

Campaña Batalla de Seguidores para los funcionarios de la Cooperativa

Campaña 6K

Día del Padre

Día de la Madre

Descubre el Mensaje Secreto

Concurso de Diseño de Cometas

Tejiendo lazos de confianza

Celebración cumpleaños en agencia



Como parte del acercamiento hacia nuestros asociados, implementamos en la página web el botón de WhatsApp de Atención al Asociado, con el fin de crear un acceso directo de comunicación.

Además, dimos apertura a la creación de la red social Tik Tok para acercarnos a los jóvenes, público objetivo importante en nuestro Plan de Mercadeo.

Descubrir el auténtico espíritu cooperativo con Cooptenjo, donde la confianza, la solidaridad y el crecimiento se entrelazan para formar la esencia de nuestra marca. Nos enorgullece ser más que una cooperativa de ahorro y crédito; somos un compromiso con el bienestar de cada asociado, Por ello se desarrollaron múltiples acciones en recordación con algunos de los colaboradores de la Cooperativa, como:

Entrevista en la Emisora Butulú Stéreo

el día 18 de agosto por parte de la Gerente de la Agencia La Vega, hablando sobre nuestro modelo cooperativo y sus beneficios.



Entrevista en la Emisora Crecer FM Stéreo

el día 27 de noviembre por parte del Gerente de la Agencia Ubaté, contando sobre los beneficios de la Cooperativa.



Entrevista en San Juan Stéreo

FM 107.1 el día 23 de marzo por parte de nuestro Gerente General, Víctor Hugo Camacho Correa por el lanzamiento del punto de atención en Villapinzón



Entrevista en Canal TRO

el día 2 de marzo en donde nuestro Gerente General habló sobre el aniversario número 55 de la Cooperativa y sus beneficios colectivos.



Entrevista en la Emisora Luna Stéreo

el día 24 de noviembre por parte del Gerente de la Agencia Chía, hablando sobre los beneficios de ser asociado de la Cooperativa



## CUMPLIMIENTO DE NORMAS

### Aportes al sistema de seguridad social

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Tenjo ha realizado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social, cumpliendo con la normativa vigente y dentro de los plazos establecidos. Comprometidos con el cumplimiento continuo para garantizar el bienestar y la seguridad social de nuestros funcionarios.

### Libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios

Cooptenjo logró la plena libertad de circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes y servicios durante el año 2023.

### Aplicación Normas Internacionales de Información Financiera

Dando cumplimiento a la aplicación de las normas internacionales de información financiera, nos permitimos relacionar a continuación las leyes, decretos y circulares emitidas tanto por el Gobierno Nacional como por la Superintendencia de Economía Solidaria.

La Cooperativa aplica la normatividad vigente para el sector solidario, a saber: Circular Básica Contable y Financiera No. 022 de 2020, Circular Básica Jurídica 020 de 2020; además de la legislación cooperativa y solidaria vigente, contenida, entre otras normas en las Leyes 79 de 1988 y 454 de 1998. De igual manera acoge lo dispuesto en el Estatuto Tributario emitido por el Gobierno Nacional, así como los Estatutos tributarios emitidos por los municipios donde hace presencia la cooperativa. También acoge las disposiciones emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria quien ejerce las labores de supervisión a la entidad. Durante la vigencia del 2023 se dio cumplimiento a las Circulares Externas No.44, 46, 48, 49, 52, 53 y 54 de 2023, así como a sus respectivos anexos.

**Ley 1314 de 2009:** Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.

**Decreto 3022 de 2013:** Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2.

**Decreto 2496 de 2015:** Por el cual se modifica el Decreto 2420 de 2015 Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones, en cuyos artículos 3 y 4 estableció el régimen normativo aplicable para los preparadores de información financiera vigilados por la Superintendencia de la Economía Solidaria que hacen parte de los Grupos 1, 2 y 3.

**Circular externa No. 44 de 2023 Superintendencia de Economía Solidaria:** De conformidad con lo previsto en los artículos 37 de la Ley 454 de 1998, la Superintendencia efectuó el cobro de la tasa de contribución para el año 2023, así

Tasa de contribución	Fecha inicio pago	Fecha límite pago
Primera cuota	1 de febrero de 2023	18 de marzo de 2023
Segunda cuota	1 de agosto de 2023	31 de agosto de 2023

**Ley 1793 de julio 07 de 2016:** por medio de la cual se dictan normas en materia de costos de los servicios financieros y se dictan otras disposiciones.

**Decreto 2150 del 20 de diciembre de 2017:** por medio del cual el Gobierno Nacional reglamentó lo relacionado con el Régimen Tributario Especial de las entidades de que trata el artículo 19-4 del Estatuto Tributario, es decir, las cooperativas, sus asociaciones, uniones, ligas centrales, organismos de grado superior de carácter financiero.

**Decreto 961 del 5 de junio de 2018:** por medio del cual se dictan disposiciones relacionadas con el sector de economía solidaria que presta servicios de ahorro y crédito, y se dictan otras disposiciones.

**Ley 1943 del 28 de diciembre de 2018:** por medio de la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.

**Decreto 704 de abril de 2019:** por medio de la cual se regula lo relacionado con la Administración del riesgo de liquidez en las cooperativas de ahorro y crédito.

**Ley 2300 de 2023:** Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores Financieros.

**Ley 2300 de 2023:** Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores Financieros.

## Erogaciones a órganos de administración y control

Erogaciones a órganos de administración y control		
Organo	Concepto	Valor (\$)
Consejo de administración	Honorarios	\$ 364.820.000
	Otros pagos	\$ 3.000.000
Junta de vigilancia	Honorarios	\$ 83.520.000
	Otros pagos	\$ 900.000
Gerencia general	Pagos laborales	\$ 260.801.620
	Total	\$ 713.041.620

## Gastos de publicidad

Gastos de publicidad y propaganda 2023	
Concepto	Valor (\$)
Publicidad	\$ 244.322.975
Marketing digital	\$ 39.781.700
Campañas comerciales y mercadeo	\$ 3.245.000
Premiaciones- reuniones fvar	\$ 3.910.125
Rodamiento comercial	\$ 135.950.290
Gastos asumidos	\$ 26.309.496
Iva publicidad y propaganda	\$ 31.918.761
<b>Total gastos publicidad y propaganda</b>	<b>\$ 485.438.347</b>

## Inversiones permanentes

Inversiones en instrumentos del patrimonio 2023	
Concepto	Valor (\$)
La equidad seguro de vida	\$ 38.777.187
Coopcentral	\$ 318.960.984
La equidad seguros generales	\$ 168.759.980
FECOLFIN	\$ 3.160.978
ASCOOP	\$ 375.506
Gestando incubadora empres	\$ 6.428.800
Cooperacion verde	\$ 248.902.287
Cooperativa financiar	\$ 1.200.000
<b>Total</b>	<b>\$ 786.565.722</b>

## Certificación sobre la ley 603

En cumplimiento de la ley 603 de 2000 y 222 de 1995, Cooptenjo ha tomado todas las medidas correspondientes y ha impartido las instrucciones necesarias con el fin de asegurar el uso del software de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza software con el cumplimiento de propiedad intelectual y derechos de autor, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos y/o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

## Acontecimientos importantes acaecidos después del cierre del ejercicio

Como Consejo de Administración y Representante legal, confirmamos que a la fecha no se registran eventos subsecuentes relevantes que pudieran afectar las cifras y los hechos económicos de la Cooperativa contenidos en el presente informe. Las cifras presentadas a ustedes en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 son fielmente tomadas de los libros y registros contables de la entidad y reflejan las transacciones y situación financiera al final del ejercicio.

Declaramos que, con corte al 31 de diciembre de 2023 no existen circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de la Cooperativa.

## Operaciones con consejeros y delegados

Todos los asociados a la Cooperativa acceden a los productos y servicios en las mismas condiciones y sin consideraciones especiales, no obstante ser miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes Legales, sus operaciones activas son previamente aprobadas por el Consejo de Administración, de acuerdo con lo establecido por las normas legales y el Estatuto de la Cooperativa.

Los valores depositados por los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes legales en la Cooperativa por concepto de aportes, ahorros y CDAT's corresponden a valores recibidos efectivamente en cada uno de los productos.

## Procesos judiciales en contra

### Proceso en contra de la Cooperativa

Proceso ordinario laboral No. 2022-145 del juzgado civil del circuito de La Mesa, Cund. Interpuesto por ex funcionario de la cooperativa.

### Evolución previsible de la Cooperativa

En lo referente a la evolución previsible del negocio y frente a factores de incertidumbre en el entorno, continuaremos apoyados en el desarrollo de las estrategias y objetivos definidos en la Planeación Estratégica 2022-2024.

Cooptenjo se visualiza como referente cooperativo de ahorro y crédito, impulsor del desarrollo económico y social de nuestros asociados y sus familias.

Se prevé que el año 2024 se constituya en un año de revitalización y crecimiento para la cooperativa, profundizando y rentabilizando la base social bajo el modelo cooperativo y la educación solidaria. La cooperativa presentó durante la vigencia 2023 un fortalecimiento de la estructura organizacional el cual redundará en el fortalecimiento financiero de la entidad para la vigencia 2024 y subsiguientes.

En lo inmediatamente previsible, los proyectos definidos en la planeación estratégica para la vigencia 2024, como son CRM, crédito y vinculación digital, cobranza digital, así como las estrategias incluidas dentro del plan de mercadeo 2024 nos permitirán afianzar las relaciones de confianza, apoyando el logro de los sueños de nuestros asociados y sus familias para su bienestar.

Se prevé un crecimiento importante en la utilización por parte de nuestros asociados de los diversos canales de atención dispuestos para su servicio, así como en nuestro portafolio de productos lo que le permitirá a la Cooperativa el desarrollo de nuevos mercados, la profundización de los mercados actuales, creciendo en asociados y productos, ofreciendo valor agregado que nos diferencie y nos permita mantenernos en nuestro territorio como la mejor experiencia cooperativa en ahorro y crédito.

## Agradecimientos

En el recorrido por estas cinco y medio décadas en desarrollo de nuestro objeto social, agradecemos a nuestros asociados, razón de ser de Cooptenjo; por su constante y creciente confianza tanto en nuestra Cooperativa, como en el modelo alternativo que profesamos.

Agradecemos igualmente a nuestros delegados a la Asamblea General, directivos en los diferentes roles: Consejo de Administración, comisiones, comités de apoyo, entre otros; a la Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal; al equipo de funcionarios y colaboradores, a los organismos y entidades gremiales del sector cooperativo y solidario, a los aliados estratégicos y comerciales, Banca de Fomento, banca y red Cooperativa, Banca Comercial, Aseguradoras y demás organizaciones en general, así como a las comunidades donde hacemos presencia.

Esta permanente interacción sumada a la creciente confianza fortalece a Cooptenjo y nos motivan e impulsan a continuar trabajando con empeño en la búsqueda de un mejor vivir para nuestros asociados y sus familias.



**Johanna Tibaquirá Bernal**  
Presidenta Consejo de Administración



**Víctor Hugo Camacho Correa**  
Gerente General

# INFORME ANUAL Y

---

## BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

# 2023

